



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

酒店公眾地方清潔員基礎證書

2014 年 9 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供逾 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《酒店公眾地方清潔員基礎證書》(Foundation Certificate in Hotel Public Area Cleaner Training)進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hong Kong Association for Democracy and People's Livelihood (ERB) 香港民主民生協進會（再培訓） 2. Christian Action (ERB) 基督教勵行會（再培訓） 3. KCRA Community Education Enhancement Center Limited (ERB) 葵協社區教育拓展中心有限公司（再培訓） 4. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司（再培訓） 5. Neighbourhood & Worker's Service Centre (ERB) 街坊工友服務處（再培訓） 6. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會（再培訓）
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
課程名稱	Foundation Certificate in Hotel Public Area Cleaner Training 酒店公眾地方清潔員基礎證書
資歷名稱	Foundation Certificate in Hotel Public Area Cleaner Training 酒店公眾地方清潔員基礎證書

主要學習/培訓範疇	休閒康樂，旅遊及款待服務
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	15
修讀模式及修讀期	全日制 149.9 學時（包括 112 面授時數）
中期資歷	不適用
有效期	4 年（2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日）
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力為本」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
課程的特定條件	不適用
資歷名冊上的備註	此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

使學員能掌握基本的酒店公眾地方清潔知識及實務技能，並符合酒店公眾地方清潔員的入職要求，以重投人力市場。

3.2 學習成效

(一) 完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 認識酒店公眾地方清潔員的角色和責任，對酒店公眾地方清潔員在日常工作上的基礎知識有所理解；
- 掌握清潔工具及器材的使用及保養的基本知識及實務技能；及
- 懂得在酒店各類場所設施運用合適的清潔技巧，在指導及監督下能進行指定的清潔工作。

(二) 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

3.3 課程結構

單元	資歷學分
課程/行業簡介	
酒店旅館工作簡介	
基本清潔技巧	
公眾場地設施的清潔技巧及器材使用	
個人素養	
求職技巧及就業知識	
課程評核	
總學分：	

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體合格分數；及
- 必須分別於期末考試各部份（包括筆試及實務試）考獲合格分數。

3.5 收生條件

- 小六學歷程度（申請人如未達小六程度，則按申請人之面試表現而決定取錄與否）；及
- 能閱讀一般中文；及
- 具就業意欲；及
- 對酒店公眾地方清潔工作有興趣；及
- 須通過面試。

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：14/108
檔案編號：VA61/115/201407

授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. Hong Kong Association for Democracy and People's Livelihood (ERB) 香港民主民生協進會 (再培訓)	(a) Unit 5-7, Ground Floor, Trade Square, 681 Cheung Sha Wan Road, Kowloon. 九龍長沙灣道 681 號貿易廣場 G5-G7 地舖
2. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)	(a) G/F-3/F & 5/F, New Horizons Building, 2 Kwun Tong Road, Kowloon 九龍觀塘道 2 號新秀大廈地下至 3 樓及 5 樓 (b) Suite UG02, Upper Ground Floor, Block 2, Hofai Commercial Centre, 222-224 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan 荃灣西樓角路 222-224 豪輝商業中心二座地下上層 UG02 室
3. KCRA Community Education Enhancement Center Limited (ERB) 葵協社區教育拓展中心有限公司 (再培訓)	(a) 1/F, Chi Wo Commercial Bldg., 20 Saigon Street, Yaumatei, Kln. 九龍油麻地西貢街 20 號志和商業大廈一樓
4. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司 (再培訓)	(a) Room 337-344, 3/F Choi Yuk House, Choi Yuen Estate, Sheung Shui 上水彩園邨彩玉樓 3 樓平台 337-344 號 (b) Shop No. 12, Ground Floor, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling, New Territories 新界粉嶺嘉福邨嘉福商場地下 12 號舖 (c) Rm 221-222 Shek Fong House, Shek Wai Kok Estate, Tsuen Wan 荃灣石圍角邨石芳樓 221-222 室 (d) Room 101-108, On Yeung House, Cheung On Estate, Tsing Yi, N. T. 新界青衣長安邨安洋樓地下 101-108 室 (e) No. 20-29, G/F, Wu Pik House, Wu King Estate, Tuen Mun 屯門湖景邨湖碧樓地下 20-29 號
5. Neighbourhood & Worker's Service Centre (ERB) 街坊工友服務處 (再培訓)	(a) 5/F., Far East Bank Building, 135-143 Castle Peak Road, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣青山公路 135-143 號遠東中心 5 樓
6. Hong Kong Young Women's Christian	(a) Unit 25-26 & 28-32, G/F., Kwai Yiu House, Lai Yiu Estate, Kwai Chung

Association (ERB) 香港基督教女青年 會 (再培訓)	葵涌麗瑤邨貴瑤樓地下 25 - 26 及 28 - 32 號
--	--------------------------------