



香港學術及職業資歷評審局  
Hong Kong Council for Accreditation of  
Academic & Vocational Qualifications

## 評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

酒店房務員基礎證書

2014 年 9 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

## 1. 簡介

- 1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供逾 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。
- 1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《酒店房務員基礎證書》(Foundation Certificate in Hotel Room Attendant Training)進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構之標準。

## 2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caritas - Hong Kong (ERB) 香港明愛（再培訓）</li> <li>2. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司（再培訓）</li> <li>3. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司（再培訓）</li> <li>4. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟（再培訓）</li> <li>5. The Federation of Hong Kong and Kowloon Labour Unions (ERB) 港九勞工社團聯會（再培訓）</li> <li>6. S.K.H. Holy Carpenter Church Community Centre (ERB) 聖公會聖匠堂社區中心（再培訓）</li> <li>7. Christian Action (ERB) 基督教勵行會（再培訓）</li> <li>8. KCRA Community Education Enhancement Center Limited (ERB) 葵協社區教育拓展中心有限公司（再培訓）</li> <li>9. Methodist Centre (ERB) 循道衛理中心（再培訓）</li> <li>10. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB)</li> </ol>
-------	---

	新界社團聯會再培訓中心有限公司 (再培訓) 11. Neighbourhood & Worker's Service Centre (ERB) 街坊工友服務處 (再培訓) 12. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB) 香港基督教青年會 (再培訓) 13. Yan Oi Tong Limited (ERB) 仁愛堂有限公司 (再培訓) 14. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會 (再培訓)
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
課程名稱	Foundation Certificate in Hotel Room Attendant Training 酒店房務員基礎證書
資歷名稱	Foundation Certificate in Hotel Room Attendant Training 酒店房務員基礎證書
主要學習/培訓範疇	休閒康樂，旅遊及款待服務
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	17
修讀模式及修讀期	全日制 169.7 學時 (包括 124 面授時數)
中期資歷	不適用
有效期	4 年 (2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力為本」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
課程的特定條件	不適用
資歷名冊上的備註	此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

### 3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

#### 3.1 課程目標

讓學員掌握基本的酒店房務知識及實務技能，認識清潔原理、洗熨衣物收送程序，能操作各項清潔用具及器材，以擔任房務員工作。

#### 3.2 學習成效

(一) 完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 認識酒店房務員的角色及責任，對酒店房務員在日常工作上的基礎知識有所理解；
- 對各類房間、床鋪及房內設施有基本理解，在指導及監督下能進行指定的房間清潔及執拾工作；及
- 認識各類清潔用品及器材的運用，能協助進行清潔工作。

(二) 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

#### 3.3 課程結構

單元	資歷學分
行業簡介	
清潔程序與房務工作的認識	
職業英語及普通話	
個人素養	
求職技巧及就業知識	
課程評核	
總學分：	17

#### 3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體合格分數；及
- 必須分別於期末考試各部份（包括筆試及實務試）考獲合格分數。

#### 3.5 收生條件

- 中三學歷程度，或小六程度及具兩年或以上工作經驗；及
- 能閱讀及書寫一般中文及英文的人士(如學歷程度未達中一者，須通過入學筆試)；及

- 須具備就業意欲；及
- 對酒店房務工作有興趣；及
- 須通過面試。

#### **4. 重大修改**

- 4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

#### **5. 資歷名冊**

- 5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：14/107  
檔案編號：VA61/115/201407

## 授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. Caritas – Hong Kong (ERB) 香港明愛	(a) 22 Tin Wan Street, Aberdeen, HK 香港香港仔田灣街 22 號 (b) 7/F-9/F, 4 Cliff Road, Kowloon 九龍石壁道 4 號 7 樓至 9 樓 (c) 146 Chung On Street, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣眾安街 146 號 (d) Room 601-5, 608-9, 6/F, Two Chinachem Exchange Square, 338 Kings Road, North Point, H.K. 香港北角英皇道 338 號華懋交易廣場 II 期六樓 601-5, 608-9 室 (e) 476 Sai Yeung Choi Street North, Shek Kip Mei, Kowloon 九龍石硤尾西洋菜北街 476 號 (f) No. 317, 3/F, Sau Mau Ping Shopping Centre, Sau Mau Ping Estate, Kowloon. 九龍秀茂坪邨秀茂坪商場 3 樓 317 室 (g) No. 18-24, Man Lai Road, Shatin, N.T. 新界沙田文禮路 18-24 號 (h) Units 21-34, G/F, Wu Yuet House, Wu King Estate, Tuen Mun 新界屯門湖景邨湖月樓地下 21-34 號
2. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司 (再培訓)	(a) G/F, Lung Shing House, Lower Wong Tai Sin (II) Estate, Kowloon. 九龍黃大仙下邨 (二區) 龍盛樓地下
3. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)	(a) Rooms 508-509, 5/F & Rooms 701-703,707-712, 7/F, 113 Argyle Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角亞皆老街 113 號 5 樓 508-509 室及 7 樓 701-703、707-712 室 (b) Unit 1913-1920, 19/F, Tower 2, Grand, Century Place, 193 Prince Edward Road, West, Mongkok, Kowloon 九龍旺角太子道西 193 號新世紀廣場 2 座 19 樓 1913-20 室 (c) 18/F, One Pacific Centre, 414 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘觀塘道 414 號 1 亞太中心 18 樓 (d) 12/F & 13/F, 280 Portland St., Kowloon 九龍旺角砵蘭街 280 號 12 樓至 13 樓

<p>4. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟 (再培訓)</p>	<p>(a) Shop No. 54 &amp; 69, Phase 3, Sunshine City, Ma On Shan, NT 新界馬鞍山新港城 3 期地下 54 及 69 號舖</p> <p>(b) Unit 403, 4/F, Tin Ching Amenity &amp;, Community Building, Tin Kwai Road, Tin Shui Wai 天水圍天葵路天晴邨社區綜合服務大樓 4 樓 403 室</p> <p>(c) G/F., Tsui Wo House, Tai Wo Estate, N.T. 大埔太和邨翠和樓地下</p> <p>(d) 3/F., Len Shing Building, 162 - 168 Yuen Long Main Road 元朗大馬路 162 - 168 號聯昇樓四樓</p>
<p>5. The Federation of Hong Kong and Kowloon Labour Unions (ERB) 港九勞工社團聯會 (再培訓)</p>	<p>(a) Unit 3 &amp; 6-8A, 7/F., Futura Plaza, 111-113 How Ming Street, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘巧明街 111-113 號富利廣場 703, 706-708A 室</p> <p>(b) 4/F, Tai Po Commercial Centre, 152-172 Kwong Fuk Road, Tai Po 大埔廣福道 152-172 號大埔商業中心 4 樓</p> <p>(c) 5/F Union Park Centre, 771-775 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 771-775 號柏宜中心五樓</p> <p>(d) 2/F, Fook Yiu Building, No. 6-8 Tai Po Road, Kowloon. 九龍大埔道 6-8 號福耀大廈 2 樓</p> <p>(e) Rm 1805, 1806 &amp; 1811, Parklane Square, 2 Tuen Hi Road, Tuen Mun, N.T. 新界屯門屯喜路 2 號柏麗廣場 18 樓 1805, 1806 及 1811 室</p> <p>(f) 4 Ying Choi Path, To Kwa Wan, (Room 101-104, 201-204, 301-303, 401-404 &amp; 501) 九龍土瓜灣英才徑 4 號 (101-104, 201-204, 301-303, 401-404 及 501 室)</p>
<p>6. S.K.H. Holy Carpenter Church Community Centre (ERB) 聖公會聖匠堂社區中心 (再培訓)</p>	<p>(a) No.1 Dyer Avenue, Hung Hom, Kowloon 九龍紅磡戴亞街 1 號</p>
<p>7. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)</p>	<p>(a) G/F-3/F &amp; 5/F, New Horizons Building, 2 Kwun Tong Road, Kowloon 九龍觀塘道 2 號新秀大廈地下至 3 樓及 5 樓</p> <p>(b) Rm. 102A &amp; 102B, 1/F &amp; 3/F, Lam Tin (West) Estate Community Centre, 71 Kai Tin Road, Lam Tin, Kln. 九龍藍田啓田道 71 號藍田(西區)社區中心二樓 102A、102B 室及四樓</p> <p>(c) Suite UG02, Upper Ground Floor, Block 2, Hofai Commercial Centre, 222-224 Sai Lau, Kok Road, Tsuen Wan 荃灣西樓角路 222-224 豪輝商業中心二座地下上層 UG02 室</p>

<p>8. KCRA Community Education Enhancement Center Limited (ERB) 葵協社區教育拓展中心有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) 1/F, Chi Wo Commercial Bldg.,20 Saigon Street, Yaumatei, Kln. 九龍油麻地西貢街 20 號志和商業大廈一樓</p>
<p>9. Methodist Centre (ERB) 循道衛理中心 (再培訓)</p>	<p>(a) Rm 701-706, 7/F &amp; Rm 801-804, 8/F, East Town Building, 41 Lockhart Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔駱克道 41 號東城大廈 7 樓 701-706 室及 8 樓 801-804 室</p>
<p>10. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) Shop No. 12, Ground Floor, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling , New Territories 新界粉嶺嘉福邨嘉福商場地下 12 號舖 (b) Rm 1, 2/F Nan Tin Mansion, 37 Kau Yuk Road, Yuen Long 元朗教育路 37 號南天大廈 201 室 (c) Shop 301-307, Po Ning House, Po Lam Estate, Tseung Kwan O, N.T. 新界將軍澳寶林邨寶寧樓 301-307 室 (d) Room 101-108, On Yeung House, Cheung On Estate, Tsing Yi, N. T. 新界青衣長安邨安洋樓地下 101-108 室 (e) No. 20-29, G/F, Wu Pik House, Wu King Estate, Tuen Mun 屯門湖景邨湖碧樓地下 20-29 號</p>
<p>11. Neighbourhood &amp; Worker's Service Centre (ERB) 街坊工友服務處 (再培訓)</p>	<p>(a) No 22-30 &amp; 73, UG/F &amp; No 49, 52, 56,58-60, LG/F, Tsuen Wan Garden Phase 1,15-23 Castle Peak Road, Tsuen Wan 荃灣青山公路 15-23 號荃灣花園第一期商場商層 22-30 號、73 號地舖及低層 49、52、56、58-60 號地舖 (b) 5/F., Far East Bank Building, 135-143 Castle Peak Road, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣青山公路 135-143 號遠東中心 5 樓</p>
<p>12. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB) 香港基督教青年會 (再培訓)</p>	<p>(a) G/F, Left Wing, Tung Chung Community Services Complex, 420 Tung Chung Rd., Lantau Island, N.T. 新界大嶼山東涌道 420 號東涌社區服務綜合大樓地下左翼 (b) 1/F Hang Ning Court, 259-263 Shun Ning Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣順寧道 259-263 號恒寧閣一字樓 (c) 41 Salisbury Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon 九龍尖沙咀梳士巴利道 41 號</p>
<p>13. Yan Oi Tong Limited (ERB) 仁愛堂有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) 4-6/F, Yan Oi Tong Jockey Club Comm.&amp; Sports Ctr, 18 Kai Man Path, Tuen Mun, HK 新界屯門啓民徑 18 號仁愛堂賽馬會社區及體育中心 4-6 樓</p>



	<p>(b) Room 211-217 Podium, Bik Shui House, Shui Pin Wai Estate, Yuen Long, N.T. 元朗水邊圍邨碧水樓平台 211 - 217 室</p> <p>(c) Room 401-407, 4/F Podium, Oi Yung House, Yau Oi Estate, Tuen Mun, N. T. 屯門友愛邨愛勇樓 4 樓平台 401-407 室</p>
<p>14. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會 (再培訓)</p>	<p>(a) Unit 25-26 &amp; 28-32, G/F., Kwai Yiu House, Lai Yiu Estate, Kwai Chung 葵涌麗瑤邨貴瑤樓地下 25 - 26 及 28 - 32 號</p> <p>(b) 1 &amp; 2/F, Lai Kok Shopping Centre, Lai Kok Estate, 12 Tonkin Street, Sham Shui Po, Kowloon 九龍深水埗東京街 12 號麗閣邨麗閣商場 1 樓及 2 樓</p> <p>(c) 1,2/F., Tin Shui Community Centre, Tin Shui Estate, Tin Shui Wai, Yuen Long 新界元朗天水圍天瑞邨天瑞社區中心一、二樓</p> <p>(d) 1-2/F, Podium, Wong Tai Sin Plaza, Kowloon 九龍黃大仙中心平台二樓及三樓</p>