



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

洗衣工場助理基礎證書

2014 年 9 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

- 1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供逾 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。
- 1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《洗衣工場助理基礎證書》(Foundation Certificate in Laundry Assistant Training)進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caritas – Hong Kong (ERB) 香港明愛（再培訓） 2. The Federation of Hong Kong and Kowloon Labour Unions (ERB) 港九勞工社團聯會（再培訓） 3. Christian Action (ERB) 基督教勵行會（再培訓） 4. Yan Oi Tong Limited (ERB) 仁愛堂有限公司（再培訓） 5. The Society of Rehabilitation and Crime Prevention, Hong Kong (ERB) 香港善導會（再培訓）
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
課程名稱	Foundation Certificate in Laundry Assistant Training 洗衣工場助理基礎證書
資歷名稱	Foundation Certificate in Laundry Assistant Training 洗衣工場助理基礎證書
主要學習/培訓範疇	休閒康樂，旅遊及款待服務

其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	16
修讀模式及修讀期	全日制 159.2 學時（包括 116 面授時數）
中期資歷	不適用
有效期	4 年（2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日）
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力為本」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
課程的特定條件	不適用
資歷名冊上的備註	此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

讓學員能掌握洗熨工作中濕洗、乾洗、熨燙基本的知識及實務技能，掌握洗熨業的前台顧客服務知識及處理糾紛的技巧。

3.2 學習成效

(一) 完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 掌握洗衣工場運作的概念；
- 掌握洗熨工作中基本的知識及實務技能；
- 懂得協助進行濕洗、乾洗及熨燙工作；
- 提高對操作洗衣設備的安全意識，及使用化學用品的警覺性，並能應用有關的知識；及
- 懂得協助提供良好的顧客服務。

(二) 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

3.3 課程結構

單元	資歷學分
行業簡介	
洗熨原理及起漬技巧	
洗衣程序及技巧	
熨燙程序及技巧	
顧客服務技巧	
職業安全健康應用知識及技巧	
個人素養	
求職技巧及就業知識	
課程評核	
總學分：	

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體合格分數(60%)；及
- 必須在持續評估部份考獲合格分數；及
- 必須分別於期末考試各部份（包括筆試及實務試）考獲合格分數。

3.5 收生條件

- 中三學歷程度，或小六程度及具兩年或以上工作經驗；及
- 能閱讀及書寫一般中文；及
- 須具備就業意欲；及
- 對洗衣工場工作有興趣；及
- 須通過面試。

4. 重大修改

- 4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

- 5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：14/110

檔案編號：VA61/115/201407

授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. Caritas - Hong Kong (ERB) 香港明愛 (再培訓)	(a) Shop 209-210, Shan King Commercial Complex, Shan King Estate, Tuen Mun, N.T. 新界屯門山景邨商場 209-210 舖
2. The Federation of Hong Kong and Kowloon Labour Unions (ERB) 港九勞工社團聯會 (再培訓)	(a) 5/F Union Park Centre, 771-775 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 771-775 號柏宜中心五樓 (b) 2/F, Fook Yiu Building, No. 6-8 Tai Po Road, Kowloon 九龍大埔道 6-8 號福耀大廈 2 樓 (c) 4 Ying Choi Path, To Kwa Wan, (Room 101-104, 201-204, 301-303, 401-404 & 501) 九龍土瓜灣英才徑 4 號 (101-104, 201-204, 301-303, 401-404 及 501 室)
3. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)	(a) G/F-3/F & 5/F, New Horizons Building, 2 Kwun Tong Road, Kowloon 九龍觀塘道 2 號新秀大廈地下至 3 樓及 5 樓
4. Yan Oi Tong Limited (ERB) 仁愛堂有限公司 (再培訓)	(a) 4-6/F, Yan Oi Tong Jockey Club Comm.& Sports Ctr, 18 Kai Man Path, Tuen Mun, HK 新界屯門啓民徑 18 號仁愛堂賽馬會社區及體育中心 4-6 樓
5. The Society of Rehabilitation and Crime Prevention, Hong Kong 香港善導會 (再培訓)	(a) 163 Ho Sheung Heung Road, Sheung Shui, N.T. 新界上水河上鄉道 163 號 (b) 101, Tung Tau Wan Road, Stanley, Hong Kong 香港赤柱東頭灣道 101 號 (c) 397 Clear Water Bay Road, Sai Kung, N.T. 新界西貢清水灣路 397 號 (d) 108 Tai Lam Chung, New Territories, Tai Lam Correctional Institution. 新界大欖涌大欖涌道 108 號 (e) 70 Tung Tau Wan Road, Stanley, Hong Kong, Tung Tau Correctional Institution 香港赤柱東頭灣道 70 號東頭懲教所