



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

僱員再培訓局

課程覆審

社福活動助理基礎證書

2023 年 2 月

1. 評審服務的職權範圍

1.1 香港學術及職業資歷評審局(評審局)根據《學術及職業資歷評審條例》(第 592 章)(下稱《條例》)賦予其「評審當局」的職權,受僱員再培訓局 (**Employees Retraining Board**) (以下簡稱為「再培訓局」)所託,根據訂立的服務協議書(編號:VA1495)內有關下列之職權範圍,為再培訓局及其委任的培訓機構(營辦者)進行「課程覆審」:

(a) 根據《條例》進行評審,以決定再培訓局及營辦者的《社福活動助理基礎證書》課程是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準,成為已通過評審的課程,並可以由營辦者繼續開辦;及

(b) 向再培訓局發放評審報告,當中列明評審局就 (a) 作出的決定。

1.2 評審乃根據訂立的服務協議書內列明之相關指引而進行。

2. 評審局之評定

課程覆審

2.1 評審局評定《社福活動助理基礎證書》達到聲稱的目標及資歷級別第 2 級的標準,成為已通過評審的課程,課程的評審資格有效期由 2023 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日。

2.2 有效期

2.2.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。

2.3 課程覆審之評定如下:

營辦者名稱	<ol style="list-style-type: none">1. Baptist Oi Kwan Social Service (ERB) 浸信會愛羣社會服務處(再培訓)2. Caritas – Hong Kong (ERB) 香港明愛(再培訓)3. Christian Action (ERB) 基督教勵行會(再培訓)4. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司(再培訓)5. Hong Kong Federation of Women’s Centres Limited (ERB) 香港婦女中心協會有限公司(再培訓)6. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB)
-------	---

	<p>香港聖公會麥理浩夫人中心（再培訓）</p> <p>7. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會（再培訓）</p> <p>8. Methodist Centre (ERB) 循道衛理中心（再培訓）</p> <p>9. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司（再培訓）</p> <p>10. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會（再培訓）</p> <p>11. YMCA College of Careers (ERB) 青年會專業書院（再培訓）</p>
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Social Services Programme Assistant Training 社福活動助理基礎證書
資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Social Services Programme Assistant Training 社福活動助理基礎證書
主要學習及培訓範疇	社會科學
子範疇（主要學習及培訓範疇）	社會服務
其他學習及培訓範疇	不適用
子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	26
授課模式及修讀期	全日制 257.5 學時（包括 180 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	2023 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日
招收學員次數	不適用

新學員人數上限	一般課程對象： • 每班學員人數上限為 25 人 其他特定課程對象： • 每班學員人數上限為 20 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「職業階梯」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	參閱附錄

2.4 建議

評審局向營辦者作出以下建議，以作持續改善。

建議
<u>建議 1</u> 再培訓局應持續收集畢業學員的就業及工作範疇數據和僱主的意見作分析，並將「就業跟進服務」列為課程小組會議的討論項目，以使用於檢討課程成效、課程定位、課程目標、擬定學習成效等是否能持續符合行業需求。
<u>建議 2</u> 再培訓局應安排培訓人員持續參與跟行業及課程專項相關的專業發展活動，以確保培訓人員的行業相關資訊和知識能夠不斷與時並進，並能將新知識應用於教學上。

2.5 評審局將隨後參考相關資料，其中之一就是營辦者能履行於本評審報告中述明的任何「條件」和一直遵從述明的任何「限制」，以證實營辦者是有能力持續達致其聲稱的目標及其課程是否持續符合標準以達致其聲稱的課程目標。為免生疑問，維持評審資格取決於營辦者能履行及遵從於本評審報告中述明的任何「條件」和「限制」。

3. 簡介

- 3.1 再培訓局是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》成立。再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區。現時再培訓局提供多項培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

4. 課程資料

以下課程資料乃由再培訓局／營辦者提供。

4.1 課程目標

使學員能認識社會服務的運作，掌握基礎的活動策劃技巧、活動帶領技巧、撰寫計劃書及報告的技巧。

4.2 課程擬定學習成效

完成課程後，學員應能：

1. 認識社福服務概況；
2. 掌握及應用社福活動策劃技巧；
3. 掌握及應用活動帶領技巧，如個人演說、時間控制等；
4. 認識領導才能及處理衝突的技巧；
5. 掌握及應用撰寫活動流程及活動宣傳製作技巧；
6. 認識影音及文儀器材的使用技巧；
7. 認識急救及環境安全的常識；
8. 運用所學的知識及技巧，籌辦社福活動；
9. 應用行業適用的英語基本書寫技巧及普通話會話；
10. 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
11. 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
12. 建立正面的工作態度；及
13. 運用基本面試求職技巧及就業知識。

4.3 課程結構

課題／單元	資歷學分
(A) 行業概況	26
(一) 行業簡介	
(B) 技能訓練	
(二) 社會服務概況	
(三) 活動策劃技巧	
(四) 活動帶領技巧	

(五) 撰寫計劃書／報告技巧	
(六) 影音及文儀器材使用	
(七) 急救常識及環境安全	
(八) 職業應用語文	
(九) 實習	
(C) 個人素養及求職技巧	
(十) 個人素養	
(十一) 求職技巧	
(D) 課程評核	
(十二) 課程評核	
總計：	26

4.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總出席率須達課程的最低要求 (80%)；及
 - (ii) 必須於課程評核* 考獲整體及格分數 (50%)；及
 - (iii) 必須於期末試考獲及格分數 (50%)。
- * 課程評核包括持續評估部分 (40%) 和期末考試部分 (60%)

4.5 收生條件

- 中五學歷程度；及
- 具基本英語閱讀及溝通能力；及
- 具就業意欲；及
- 對社福服務的工作有興趣；及
- 須通過面試。

5 有關本評審報告的重要資訊

5.1 更改或撤回本評審報告

- 5.1.1 評審局根據《條例》第 5 條發放本評審報告，述明其重要評審決定、包括評審的有效期以及規限評審效力的「條件」或「限制」。
- 5.1.2 評審局如信納《條例》第 5 條第 (2) 款所列舉的任何一項情況為適用，可於日後決定更改或撤回評審報告，情況包括營辦者不再具能力以達致其所訂定的目標及／或其課程不再符合標準以達致其所訂定的課程目標（無論是基於營辦者無法履行按本評審報告述明的任何「條件」／或無法遵從任何「限制」的要求，或基於其他原因）；或在評審局向營辦者發放評審報告後，營辦者在評審資格有效期內曾作出重大修改，而該

等修改並未獲得評審局批准。營辦者如需向評審局申請批准重大修改，請參閱載於本局網頁的《評審資格重大修改須知》。

5.1.3 倘若評審局決定更改或撤回評審報告，將會根據《條例》第 5 條第 (4) 款，以書面通知營辦者有關更改或撤回評審報告的決定。

5.1.4 當評審資格有效期屆滿或評審局發出撤回本評審報告的書面通知後，營辦者及／或課程之評審資格將立時失效。

5.2 上訴

5.2.1 若營辦者對評審報告中作出的評定感到受屈，根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部，營辦者有權向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到評審報告的 30 天內提交。

5.2.2 若營辦者就評審局更改或撤回評審報告的決定感到受屈，可根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到撤回評審報告之通知的 30 天內提交。

5.2.3 營辦者應注意有關撤回評審報告之通知並不同評審報告，營辦者若就評審的重要評定而感到受屈，只可就評審報告提出上訴。

5.2.4 如欲瞭解上訴規則的詳情，請參考第 592A 章 (www.elegislation.gov.hk)。有關上訴程序的細節已列明於《條例》第 13 條，該條文亦已上載到資歷架構的網頁：www.hkqf.gov.hk。

5.3 資歷名冊

5.3.1 獲評審局評定為符合評審資格的資歷，屬資歷架構認可，並具備條件上載到資歷名冊 www.hkqr.gov.hk。營辦者須向評審局相關部門另行申請，上載已通過質素保證的資歷於資歷名冊。

5.3.2 學員在課程的評審有效期內開始修讀該項已通過評審並已載於資歷名冊的課程，並成功修畢課程後，其所得資歷方為資歷架構認可。

授課地址

營辦者名稱	授課地址
<p>1. Baptist Oi Kwan Social Service (ERB) 浸信會愛羣社會服務處 (再培訓)</p>	<p>(a) G-2/F, 323 Shun Ning Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣順寧道 323 號地下至 2 樓</p> <p>(b) 1/F, 1 Fortune Street, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣幸福街 1 號 1 樓</p> <p>(c) 1-4/F & 6-9/F, 36 Oi Kwan Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔愛群道 36 號 1 至 4 樓及 6 至 9 樓</p> <p>(d) Unit 403-404, 4/F & 14/F, Bright Way Tower, 33 Mong Kok Road, Kowloon 九龍旺角道 33 號凱途發展大廈 4 樓 403-404 室及 14 樓</p> <p>(e) Unit 504, 5/F, 2 Wing Yip Street, Lu Plaza, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘榮業街 2 號振萬廣場 5 樓 504 室</p> <p>(f) 1/F & 2/F, Shanghai Center, 473-475 Shanghai Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角上海街 473-475 號上海中心 1 樓及 2 樓</p> <p>(g) No. 9, G/F, Mayfair Centre, No.6 Ash Street, Tai Kok Tsui, Kowloon, Hong Kong 九龍大角咀槐樹街 6 號麗華中心 G9 舖</p> <p>(h) 2/F & 5/F, Multifield Centre, 426 Shanghai Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角上海街 426 號萬事昌中心 2 樓及 5 樓</p>
<p>2. Caritas – Hong Kong (ERB) 香港明愛 (再培訓)</p>	<p>(a) G/F, Dip Shui House and San Shui House, Shui Pin Wai Estate, Yuen Long, N.T. 新界元朗水邊圍邨疊水樓及山水樓地下</p> <p>(b) Flat 3, 3/F, Kowloon Plaza, 485 Castle Peak Road, Lai Chi Kok, Kowloon 九龍荔枝角青山道 485 號九龍廣場 3 字樓 3 室</p> <p>(c) 476 Sai Yeung Choi Street North, Shek Kip Mei, Kowloon</p>

	<p>九龍石硤尾西洋菜北街 476 號</p> <p>(d) 1/F., SUP Tower, 75-83 Kings Road, North Point, Hong Kong 香港北角英皇道 75-83 號聯合出版大廈一樓</p>
<p>3. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)</p>	<p>(a) G/F-4/F, No. 55 Clear Water Bay Road, Choi Wan (II) Estate, Kowloon 九龍彩雲二邨清水灣道 55 號地下至四樓</p> <p>(b) Units 124, 128 & 129, G/F, Choi Wu House, Choi Yuen Estate, Sheung Shui, N.T. 新界上水彩園邨彩湖樓地下 124、128 及 129 號舖</p> <p>(c) Classroom 203-205, Units 201-204, 2/F, Fourseas Building, 208-212 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 208-212 號四海大廈 2 樓 201-204 室課室 203-205</p> <p>(d) 3/F, Len Shing Mansion, 162-168 Castle Peak Road, Yuen Long, N.T. 新界元朗青山公路 162-168 號聯昇樓 4 樓</p>
<p>4. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) 2/F, Heya Star, 368 Castle Peak Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣青山道 368 號喜韻 2 樓</p> <p>(b) 14 Princess Margaret Road, Homantin, Kowloon 九龍何文田公主道 14 號</p> <p>(c) Unit A of 5/F, 7/F & 8/F, Wong Tze Building, 71 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘開源道 71 號王子大廈 5 樓 A 室、7 樓及 8 樓</p> <p>(d) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室</p>
<p>5. Hong Kong Federation of Women's Centres Limited (ERB) 香港婦女中心協會有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) S31, S32, G-1/F, Wah Fu (II) Commercial Complex, Wah Fu Phase II, Pok Fu Lam, Hong Kong 香港薄扶林華富 (二) 邨商場地下至一樓 31-32 號舖</p> <p>(b) Rm 305-309, 3/F, Lai Lan House, Lai Kok Estate, Cheung Sha Wan, Kowloon</p>

	<p>九龍長沙灣麗閣邨麗蘭樓三樓 305-309 室</p> <p>(c) 1/F., Mei Hing Mansion, No.1-17 Yan Hing Street, Tai Po Market, N.T. 新界大埔墟仁興街 1-17 號美馨大廈 1 字樓</p> <p>(d) Unit 09-10, 17/F, Landmark North, 39 Lung Sum Avenue, Sheung Shui, N.T. 新界上水龍琛路 39 號上水廣場 17 樓 09-10 室</p> <p>(e) Rm 102-107, G/F, Fook Wo House, Tai Wo Estate, Tai Po, N.T. 新界大埔太和邨福和樓地下 102-107 室</p> <p>(f) Shop No. G20, Ground Floor, Dawning Views Shopping Plaza, No. 23 Yat Ming Road, Fanling, New Territories 新界粉嶺一鳴路 23 號牽晴間購物中心地下 G20 號舖</p>
<p>6. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB) 香港聖公會麥理浩夫人中心 (再培訓)</p>	<p>(a) G/F, 127-144 On Tao House, Cheung On Estate, Tsing Yi, N.T. 新界青衣長安邨安濤樓 127-144 號地下</p> <p>(b) 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories (G/F: Rm. 002D & 003, 1/F, 2/F, 4/F) 新界葵涌和宜合道 22 號 (地下 002D 室、地下 003 室、1 樓、2 樓及 4 樓)</p> <p>(c) 101-104 & 108, G/F, Yung Shue House, Lei Muk Shue Estate, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣梨木樹邨榕樹樓地下 101-104 及 108 室</p>
<p>7. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會 (再培訓)</p>	<p>(a) 1/F & 2/F Y.W.C.A. Bonham Residence, 38C Bonham Road, Hong Kong 香港般咸道 38 號 C 般咸軒一至二樓</p> <p>(b) 3/F-4/F, Cheung Ching Community Centre, Cheung Ching Estate, Tsing Yi, N.T. 新界青衣長青邨長青社區中心四至五樓</p> <p>(c) 3/F, 5, Man Fuk Road, Waterloo Road Hill, Kowloon 九龍窩打老道山文福道 5 號 3 樓</p> <p>(d) Shop Nos. 3 & 4, Ground Floor, Commercial Block 1, Lai Kok Estate, 12 Tonkin Street, Sham Shui Po, Kowloon</p>

	<p>深水埗東京街 12 號麗閣邨麗薇樓地下 3 號及 4 號舖</p> <p>(e) 2/F-4/F, Lok Wah Estate Community Centre, Lok Wah South Estate, Ngau Tau Kok, Kowloon 九龍牛頭角樂華南邨樂華社區中心三至五樓</p> <p>(f) 1/F & 2/F, Tin Shui Community Centre, Tin Shui Estate, Tin Shui Wai, Yuen Long, N.T. 新界元朗天水圍天瑞邨天瑞社區中心一、二樓</p> <p>(g) Unit No. P1 & P2, Podium Floor, Temple Mall South, 103 Ching Tak Street, Wong Tai Sin, Kowloon 九龍黃大仙正德街 103 號黃大仙中心南館平台 2 及 3 樓</p> <p>(h) Units 21 & 22, 5/F, Citimark, No. 28 Yuen Shun Circuit, Shatin, New Territories 新界沙田源順圍 28 號都會廣場 5 樓 21 及 22 室</p>
<p>8. Methodist Centre (ERB) 循道衛理中心 (再培訓)</p>	<p>(a) Shop 3A, Ground Floor, First Floor and Second Floor, Tsui Wan Shopping Centre, Tsui Wan Estate, Chai Wan, Hong Kong 香港柴灣翠灣邨翠灣商場 3A 舖地下、一樓及二樓</p> <p>(b) 3/F & 4/F, 22 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔軒尼詩道 22 號 3-4 樓</p> <p>(c) Room 505, 5/F & Room 607, 6/F, 10/F, Rm1301, 13/F, 36 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔軒尼詩道 36 號 5 樓 505 室、6 樓 607 室、10 樓及 13 樓 1301 室</p>
<p>9. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) Room 337-344, 3/F Choi Yuk House, Choi Yuen Estate, Sheung Shui, N.T. 新界上水彩園邨彩玉樓 3 樓 337-344 號</p> <p>(b) Shop No. 12, Ground Floor, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling, New Territories 新界粉嶺嘉福邨嘉福商場地下 12 號舖</p> <p>(c) Shop 304, Heng On Shopping Centre, Heng On Estate, Ma On Shan, Shatin, N.T. 新界沙田馬鞍山恒安邨恒安商場 304 號舖</p> <p>(d) Rm 1, 2/F Nan Tin Mansion, 37 Kau Yuk Road, Yuen Long, N.T.</p>

	<p>新界元朗教育路 37 號南天大廈 201 室</p> <p>(e) Wing A, G/F, Lee Wing House, Lee On Estate, Ma On Shan, Sha Tin, N.T. 新界沙田馬鞍山利安邨利榮樓地下 A 翼</p> <p>(f) Rm 221-222 Shek Fong House, Shek Wai Kok Estate, Tsuen Wan 荃灣石圍角邨石芳樓 221-222 室</p> <p>(g) Shop 301-307, Po Ning House, Po Lam Estate, Tseung Kwan O, N.T. 新界將軍澳寶林邨寶寧樓 301-307 室</p> <p>(h) G/F, 5-7 Tai Wing House, Tai Yuen Estate, Tai Po, N.T. 新界大埔大元邨泰榮樓 5-7 號地下</p> <p>(i) No. 2 Wing C, G/F Wah Yat House, Tin Wah Estate, Tin Shui Wai 天水圍天華邨華逸樓 C 翼地下 2 號</p> <p>(j) Room 101-108, G/F, On Yeung House, Cheung On Estate, Tsing Yi, N.T. 新界青衣長安邨安洋樓地下 101-108 室</p> <p>(k) No. 20-29, G/F, Wu Pik House, Wu King Estate, Tuen Mun 屯門湖景邨湖碧樓地下 20-29 號</p>
<p>10. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會（再培訓）</p>	<p>(a) Room A-C, 1/F, EK Lam Mansion, 486-488 Nathan Road, Yau Ma Tei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 486-488 號益南華廈 1 樓 A 至 C 室</p> <p>(b) 1, 3-4, 6-9, Room 10 and Activity Area 02, South Wing, 10/F & 11/F, 85 Stone Nullah Lane, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔石水渠街 85 號 1, 3-4, 6-9, 10 樓南翼 10 號課室及 2 號活動區及 11 樓</p> <p>(c) 14/F, 98A-100 & 110 Kennedy Road, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔堅尼地道 98A-100 及 110 號 14 樓</p> <p>(d) Unit 502, 5/F, Laford Centre, 838 Lai Chi Kok Road, Kowloon 九龍荔枝角道 838 號勵豐中心 5 樓 502 室</p>

	<p>(e) Office 1 of 9/F and 23/F, Seaview Plaza, 283 Shau Kei Wan Road, Hong Kong 香港筲箕灣道 283 號海景廣場 9 樓 901 室及 23 樓</p> <p>(f) Shop 2 & 3, G/F, Aster Court, 8 Hung Tai Road, Hung Shui Kiu, Yuen Long, N.T. 新界元朗洪水橋洪堤路 8 號雅珊園地下 2-3 號舖</p>
<p>11. YMCA College of Careers (ERB) 青年會專業書院（再培訓）</p>	<p>(a) Portion of G/F-3/F, 23 Waterloo Road, Yau Ma Tei, Kowloon 九龍油麻地窩打老道 23 號部份地下至 3 樓</p>

評審局報告編號：22/249