



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告（摘要）

香港老年學學院

課程評審

QASRS 保安服務培訓證書（資歷架構第 1 級）

2023 年 2 月

1. 評審服務的職權範圍

1.1 香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）（下稱《條例》）賦予其「評審當局」的職權，受香港老年學會 (Hong Kong Association of Gerontology) 屬下的香港老年學學院 (Hong Kong Institute of Gerontology)（以下簡稱為「營辦者」）所託，根據訂立的服務協議書（編號：VA1471）內有關下列之職權範圍，為營辦者進行「課程評審」：

(a) 根據《條例》進行評審，以決定營辦者的以下課程是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準，成為已通過評審的課程，並可以由營辦者開辦：

QASRS 保安服務培訓證書（資歷架構第 1 級）；及

(b) 向營辦者發放評審報告，當中列明評審局就 (a) 作出的決定。

1.2 評審乃根據訂立的服務協議書內列明之相關指引而進行。評審小組已於 2023 年 1 月 13 日進行實地考察。

2. 評審局之評定

課程評審

2.1 評審局評定營辦者須履行列於第 2.4 條的所有「條件」，《QASRS 保安服務培訓證書（資歷架構第 1 級）》才達到聲稱的目標及資歷級別第 1 級的標準，成為已通過評審的課程，課程的評審資格有效期由 2023 年 3 月 1 日至 2025 年 2 月 28 日。

2.2 有效期

2.2.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。

2.2.2 營辦者於指定限期前，須履行列於第 2.4 條的所有「必要條件」，方可於指定有效期內維持評審資格。

2.3 課程評審之評定如下：

營辦者名稱	Hong Kong Institute of Gerontology 香港老年學學院
資歷頒授者名稱	Hong Kong Institute of Gerontology 香港老年學學院
進修課程名稱	Certificate in Guarding Services under QASRS (QF Level 1) QASRS 保安服務培訓證書（資歷架構第 1 級）

資歷名稱（結業資歷）	Certificate in Guarding Services under QASRS (QF Level 1) QASRS 保安服務培訓證書（資歷架構第 1 級）
主要學習及培訓範疇	社會科學
子範疇（主要學習及培訓範疇）	保安及紀律部隊
其他學習及培訓範疇	不適用
子範疇（其他學習及培訓範疇）	不適用
行業	保安服務業
行業分支	保安服務業
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	2
授課模式及修讀期	兼讀制，2 日 20 小時（包括 17 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	2023 年 3 月 1 日至 2025 年 2 月 28 日
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每年學員人數上限為 480 人 位於尖沙咀及鴨脷洲的授課地址：每班學員人數上限為 40 人 位於葵涌的授課地址：每班學員人數上限為 15 人
「能力標準說明」為本課程	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「職業階梯」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
於資歷名冊上顯示的其他資料	This is an SGSIA Recognised Training Programme – Quality Assurance System Compliance. 此為保安及護衛業管理委員會認可培訓課程 – 符合質素保證系統標準。
授課地址	1. 1/F, Kimberley House, No. 35 Kimberley Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon 九龍尖沙咀金巴利道 35 號金巴利中心 1 樓 2. Unit 101-107, G/F, Tung Cheong House, Lei Tung Estate, Ap Lei Chau, Hong Kong 香港鴨脷洲利東邨東昌樓地下 101-107 室 3. No. 18-20, G/F., Shek Hing House, Shek Lei (I) Estate, Kwai Chung, N.T. 新界葵涌石籬（一）邨石興樓地下 18-20 號

- 2.4 條件（營辦者須在評審資格有效期開始之前，履行所有「先設條件」，以獲取所申請的評審資格；及於指定有效期內履行所有「必要條件」，以維持評審資格。）

必要條件	執行日期
<p><u>必要條件 1</u></p> <p>營辦者必須重新檢視課程管理人員的聘任條件，以確保職員有足夠資歷和工作經驗履行其職責，能有效領導課程規劃和發展，並能有效監察導師表現。營辦者須於 2023 年 7 月 31 日 或之前，向評審局提交修訂後的聘任條件、課程管理人員的簡歷及證明文件，以反映員工符合修訂後的聘任要求。</p>	<p>2023 年 7 月 31 日</p>

- 2.5 **建議**
評審局向營辦者作出以下建議，以作持續改善。

建議
<p><u>建議1</u></p> <p>營辦者應定期檢閱試題內容是否恰當及準確，並將覆檢試題機制納入評核政策中，以確保試題之恰當性及準確性，使評核更能可靠地評估學員能否達致擬定之學習成效。</p>
<p><u>建議2</u></p> <p>營辦者應根據外部顧問的職責，修訂外部顧問的委任條件，確保能委任合適人士，為課程提供意見。</p>
<p><u>建議3</u></p> <p>營辦者應制定「培訓設備清單」及「設施及教具檢查表」，以確保員工能按照一致的準則預備課堂的設備，及設備之質素、安全性及數量各方面足夠和合適。</p>
<p><u>建議4</u></p> <p>營辦者應優化學員出席紀錄，使能準確地顯示及記錄學員進出課堂的實際時間，以確保其符合課程出席率之要求。</p>

- 2.6 評審局將隨後參考相關資料，其中之一就是營辦者能履行於本評審報告中述明的任何「條件」和一直遵從述明的任何「限制」，以證實營辦者是有能力持續達致其聲稱的目標及其課程是否持續符合標準以達致其聲稱的課程目標。為免生疑問，維持評審資格取決於營辦者能履行及遵從於本評審報告中述明的任何「條件」和「限制」。

3. 簡介

- 3.1 香港老年學學院為香港老年學會轄下的一個單位，主要功能是为本港安老服務業培訓專業及前線員工。營辦者是次申請的評審活動為「課程評審」，擬開辦的課程為保安培訓課程認可計劃質素保證系統（簡稱“QASRS”）下符合保安及護衛業管理委員會認可標準的基本保安培訓課程。

4. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

- 4.1 課程目標
此課程專為有意從事護衛工作及將入行人士修讀而設計，務求讓他們了解護衛工作的基礎實務知識和掌握基礎實務技能。
- 4.2 課程擬定學習成效
完成課程後，學員應能：
1. 具備保安人員所需的知識和技能，以提供保安服務；及
 2. 根據“保安培訓課程認可計劃質素保證系統”的指示和指引執行基本保安服務。
- 4.3 課程結構

課題	能力單元編號	資歷學分
1. 護衛員的角色及主要職能	107753L1 執行符合保安培訓課程認可計劃質素保證系統(QASRS) 基本保安服務	2
2. 護衛員的法律責任		
3. 護衛員應有的操守及行為		
4. 護衛制服及裝備		
5. 執行出入口管制		
6. 執行訪客登記		
7. 巡邏		
8. 監察保安系統		
9. 妥善保管鑰匙		
10. 執行私家路交通管制		
11. 執行禁煙區管制		
12. 執行噪音管制		
13. 防止罪案、拘捕、搜查和使用武力		
14. 防火安全及火警應變程序		

15. 處理緊急事故		
16. 處理顧客的提問及投訴		
17. 護衛員的工作報告及記錄		
考試		
總計	100%	2

4.4 畢業要求

- 1) 學員總出席率須達 100%；及
- 2) 必須於期末筆試取得合格成績（62 分或以上）。

4.5 收生條件

- 1) 年滿 18 歲或以上；及
- 2) 小六或以上程度學歷。

註：如申請人未能出示有效的學歷證明，必須作出學歷聲明及通過入學測試。

5. 有關本評審報告的重要資訊

5.1 更改或撤回本評審報告

- 5.1.1 評審局根據《條例》第 5 條發放本評審報告，述明其重要評審決定、包括評審的有效期以及規限評審效力的「條件」或「限制」。
- 5.1.2 評審局如信納《條例》第 5 條第(2) 款所列舉的任何一項情況為適用，可於日後決定更改或撤回評審報告，情況包括營辦者不再具能力以達致其所訂定的目標及／或其課程不再符合標準以達致其所訂定的課程目標（無論是基於營辦者無法履行按本評審報告述明的任何「條件」／或無法遵從任何「限制」的要求，或基於其他原因）；或在評審局向營辦者發放評審報告後，營辦者在評審資格有效期內曾作出重大修改，而該等修改並未獲得評審局批准。營辦者如需向評審局申請批准重大修改，請參閱載於本局網頁的《評審資格重大修改須知》。
- 5.1.3 倘若評審局決定更改或撤回評審報告，將會根據《條例》第 5 條第(4) 款，以書面通知營辦者有關更改或撤回評審報告的決定。
- 5.1.4 當評審資格有效期屆滿或評審局發出撤回本評審報告的書面通知後，營辦者及／或課程之評審資格將立時失效。

5.2 上訴

- 5.2.1 若營辦者對評審報告中作出的評定感到受屈，根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部，營辦者有權向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到評審報告的 30 天內提交。

- 5.2.2 若營辦者就評審局更改或撤回評審報告的決定感到受屈，可根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）第 3 部向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到撤回評審報告之通知的 30 天內提交。
- 5.2.3 營辦者應注意有關撤回評審報告之通知並不同評審報告，營辦者若就評審的重要評定而感到受屈，只可就評審報告提出上訴。
- 5.2.4 如欲瞭解上訴規則的詳情，請參考第 592A 章 (www.elegislation.gov.hk)。有關上訴程序的細節已列明於《條例》第 13 條，該條文亦已上載到資歷架構的網頁：www.hkqf.gov.hk。

5.3 資歷名冊

- 5.3.1 獲評審局評定為符合評審資格的資歷，屬資歷架構認可，並具備條件上載到資歷名冊 www.hkqr.gov.hk。營辦者須向評審局相關部門另行申請，上載已通過質素保證的資歷於資歷名冊。
- 5.3.2 學員在課程的評審有效期內開始修讀該項已通過評審並已載於資歷名冊的課程，並成功修畢課程後，其所得資歷方為資歷架構認可。

Ref: VA142/02/08

評審局報告編號：23/18