



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告 (摘要)

僱員再培訓局

課程覆審

高級保安及物業管理基礎證書

2014 年 10 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《高級保安及物業管理基礎證書》(Foundation Certificate in Advanced Security & Property Management)進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 1 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	<ol style="list-style-type: none">1. Caritas - Hong Kong (ERB) 香港明愛（再培訓）2. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司（再培訓）3. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司（再培訓）4. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟（再培訓）5. The Evangelical Lutheran Church of Hongkong (ERB) 基督教香港信義會（再培訓）6. S. K. H. Holy Carpenter Church Community Centre (ERB) 聖公會聖匠堂社區中心（再培訓）7. Christian Action (ERB) 基督教勵行會（再培訓）8. Heung To College of Professional Studies (ERB) 香島專科學校（再培訓）9. KCRA Community Education Enhancement Center Limited (ERB) 葵協社區教育拓展中心有限公司（再培訓）10. Methodist Centre (ERB) 循道衛理中心（再培訓）
--------------	---

	<p>11. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司 (再培訓)</p> <p>12. Neighbourhood & Worker's Service Centre (ERB) 街坊工友服務處 (再培訓)</p> <p>13. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB) 香港基督教青年會 (再培訓)</p> <p>14. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會 (再培訓)</p>
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
課程名稱	Foundation Certificate in Advanced Security & Property Management 高級保安及物業管理基礎證書
資歷名稱	Foundation Certificate in Advanced Security & Property Management 高級保安及物業管理基礎證書
主要學習/培訓範疇	商業及管理(專門行業)
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷架構資歷學分	23
修讀模式及修讀期	全日制 228 學時 (包括 156 面授時數)
中期資歷	不適用
有效期	3 年 (2015 年 5 月 5 日至 2018 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力為本」課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
資歷名冊上的備註	此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 讓學員掌握物業管理及保安行業的基本及較高階的實務技能，及認識應有的工作態度；及
- 協助學員入職有關工作。

3.2 學習成效

(一) 完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 懂得按照既定指引執行巡邏，及恰當地登記訪客資料；
- 認識保安及管理員的工作、職責、工作記錄；
- 認識法律責任及有關法例；
- 認識與工作相關的文件類別及處理業戶查詢；
- 認識大廈公共契約、業主立案法團及互助委員會的基本知識；
- 了解物業管理基本知識，例如：保險索償、追討管理費、招標形式及屋宇系統；
- 認識車場及卸貨區的設施及實務工作；
- 能夠察覺駐守範圍出現的損壞，及懂得通知上級安排跟進；
- 掌握基本電腦操作；及
- 掌握行業實用英語及普通話的應用。

(二) 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；
- 運用基本面試求職技巧及就業知識；
- 認識人事管理及督導技巧；及
- 認識行業適用的職業安全及健康簡介。

3.3 課程結構

單元	資歷學分
行業介紹	
日常建築物保安工作	
業戶服務	
車場及卸貨區的設施及實務工作	
物業維修保養	
電腦操作	
語文訓練	
個人素養	
求職技巧及就業知識	
課程評核	
總計：	

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體合格分數；及
- 必須於期末筆試考獲合格分數。

3.5 收生條件

- 年滿18歲或以上*；及
- 中三或以上學歷程度；及
- 符合「保安人員許可證」發證要求；及
- 具就業意欲；及
- 對保安及物業管理工作有興趣；及
- 須通過面試。

* 根據《保安及護衛服務條例》規定，申請「保安人員許可證」必須年滿18歲或以上。

4. 重大修改

- 4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

- 5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：14/145
檔案編號：VA61/122/201408

授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. Caritas - Hong Kong (ERB) 香港明愛 (再培訓)	(a) 22 Tin Wan Street, Aberdeen, HK 香港香港仔田灣街 22 號 (b) Room 601-5, 608-9, 6/F, Two Chinachem Exchange Square, 338 Kings Road, North Point, HK 香港北角英皇道 338 號華懋交易廣場 II 期六樓 601-5, 608-9 室 (c) 3/F, Carpark No. 1, Cheung Wah Estate, Fanling, N.T. 新界粉嶺祥華邨 1 號停車場 3 樓 (d) 476 Sai Yeung Choi Street North, Shek Kip Mei, Kln 九龍石硤尾西洋菜北街 476 號 (e) No. 317, 3/F, Sau Mau Ping Shopping Centre, Sau Mau Ping Estate, Kln 九龍秀茂坪邨秀茂坪商場 3 樓 317 室 (f) Shop 209-210, Shan King Commercial Complex, Shan King Estate, Tuen Mun, NT 新界屯門山景邨商場 209-210 舖 (g) No. 18-24, Man Lai Road, Shatin, NT 新界沙田文禮路 18-24 號 (h) 2/F, St. Benedict Church, 7 Kong Pui Street, Shatin Wai, Shatin, NT 新界沙田沙田圍崗背街 7 號聖本篤堂 2 樓 (i) Unit 1-7, Podium Level, Tsui Lau House, Tsui Ping (North) Estate, Kwun Tong, Kln 九龍觀塘翠屏北邨翠柳樓平台 1 - 7 號 (j) 3 Wong Yin Street, Tuen Mun, NT 新界屯門旺賢街 3 號 (k) Shop 125A, M2, Tsui Yue House, Tsui Ping (North) Estate, Kwun Tong, Kln 九龍觀塘翠屏北邨翠榆樓 M2 層 125A 舖 (l) Units 21-34, G/F, Wu Yuet House, Wu King Estate, Tuen Mun, NT 新界屯門湖景邨湖月樓地下 21-34 號
2. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司 (再培訓)	(a) G/F, Lung Moon House, Lower Wong Tai Sin (II) Estate, Kln 九龍黃大仙下邨(二區)龍滿樓地下 (b) Unit 2-8, G/F Lung Wo House, Lower Wong Tai Sin (II) Estate, Kln 九龍黃大仙下邨(二區)龍和樓 C 翼地下

<p>3. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) Rooms 508-509, 5/F & Rooms 701-703, 707-712, 7/F, 113 Argyle Street, Mongkok, Kln 九龍旺角亞皆老街 113 號 5 樓 508-509 室及 7 樓 701-703、707-712 室</p> <p>(b) Unit 1913-1920, 19/F, Tower 2, Grand Century Place, 193 Prince Edward Road West, Mongkok, Kln 九龍旺角太子道西 193 號新世紀廣場 2 座 19 樓 1913-20 室</p> <p>(c) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kln 九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室</p>
<p>4. The Hong Kong Confederation of Trade Unions (ERB) 香港職工會聯盟 (再培訓)</p>	<p>(a) 5th Floor, THF (Yuen Long) Commercial Building, 2-8 Tai Cheung St., Yuen Long, NT 新界元朗泰祥街 2-8 號大鴻輝(元朗)商業大廈 5 樓</p> <p>(b) Shop No. 54 & 69, Phase 3, Sunshine City, Ma On Shan, NT 新界馬鞍山新港城 3 期地下 54 及 69 號舖</p> <p>(c) Unit 403, 4/F, Tin Ching Amenity & Community Building, Tin Kwai Road, Tin Shui Wai, NT 新界天水圍天葵路天晴邨社區綜合服務大樓 4 樓 403 室</p> <p>(d) G/F., Tsui Wo House, Tai Wo Estate, NT 新界大埔太和邨翠和樓地下</p> <p>(e) 3/F., Len Shing Building, 162 - 168 Yuen Long Main Road, NT 新界元朗大馬路 162 - 168 號聯昇樓四樓</p>
<p>5. The Evangelical Lutheran Church of Hongkong (ERB) 基督教香港信義會 (再培訓)</p>	<p>(a) Blk A-D, 4/F, Kwong Fai Building, 7-9 Kwong Fai Circuit, Kwai Hing, NT 新界葵興光輝圍 7-9 號光輝大廈 4 樓 A-D 室</p> <p>(b) 18/F, Federal Centre, 77 Sheung On Street, Chai Wan, HK 香港柴灣常安街 77 號發達商業中心 18 樓</p> <p>(c) Rm 207-8 & 405, Grace Lutheran Church & 5/F., Fung Yat Social Service Complex, 364 Kwai Shing Circuit, NT 新界葵涌葵盛圍 364 號馮鎰社會服務大樓五樓及天恩堂 207、208、405 室</p> <p>(d) 5/F., Kwai Hing Government Offices, 166-174 Hing Fong Road, Kwai Chung, NT 新界葵涌興芳路 166-174 號葵興政府合署 5 字樓</p> <p>(e) Rm 503, 504, 5/F & Rm 704, 7/F, Kin Wing Commercial Building, 24-30 Kin Wing Street, Tuen Mun, NT 新界屯門建榮街 24-30 號建榮商業大廈 5 樓 503、504 室及 7 樓 704 室</p> <p>(f) Plover Cove Road, Tai Po, NT 新界大埔寶湖道(六鄉新村公立學校舊址)</p>

<p>6. S. K. H. Holy Carpenter Church Community Centre (ERB) 聖公會聖匠堂社區中心 (再培訓)</p>	<p>(a) No.1 Dyer Avenue, Hung Hom, Kln 九龍紅磡戴亞街 1 號</p>
<p>7. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)</p>	<p>(a) G/F-3/F & 5/F, New Horizons Building, 2 Kwun Tong Road, Kln 九龍觀塘道 2 號新秀大廈地下至 3 樓及 5 樓</p> <p>(b) Rm. 102A & 102B, 1/F & 3/F, Lam Tin (West) Estate Community Centre, 71 Kai Tin Road, Lam Tin, Kln 九龍藍田啓田道 71 號藍田(西區)社區中心二樓 102A、102B 室及四樓</p> <p>(c) 4/F & 5/F, Sau Mau Ping (Central) Estate, Community Centre, 100 Sau Ming Road, Sau Mau Ping, Kln 九龍秀茂坪秀明道 100 號秀茂坪(中區)社區中心 4 樓及 5 樓</p> <p>(d) Suite UG02, Upper Ground Floor, Block 2, Hofai Commercial Centre, 222-224 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan 荃灣西樓角路 222-224 號豪輝商業中心二座地下上層 UG02 室</p> <p>(e) 3/F, Wofoo Commercial Building, 574-576 Nathan Road, Kln 九龍彌敦道 574-576 號和富商業大廈 3 樓</p>
<p>8. Heung To College of Professional Studies (ERB) 香島專科學校 (再培訓)</p>	<p>(a) 29 Playing Field Road, Mongkok, Kln 九龍旺角運動場道 29 號</p> <p>(b) 6 Wan Tau Street, Tai Po, New Territories 新界大埔墟運頭街 6 號</p>
<p>9. KCRA Community Education Enhancement Center Limited (ERB) 葵協社區教育拓展中心有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) Rm 5-6, G/F, Kwai On House, Kwai Fong Estate, NT 新界葵芳邨葵安樓地下 5-6 號室</p> <p>(b) Offices A & B, 5/F, Waitex House, 7-9 Mong Kok Road, Kln 九龍旺角道 7-9 號威特商業大廈 5 樓 A、B 座</p> <p>(c) R01, R/F, No. 2 Carpark, Yat Tung Estate, Tung Chung 東涌逸東邨二號停車場頂樓 R01 室</p> <p>(d) G/F., 103-106, Yan Lam House, Tsui Lam Estate, Tseung Kwan O 將軍澳翠林邨欣林樓 103-106 號地下</p> <p>(e) 10 - 14, Hong Sing Building, Cheong Hong Estate, Tsing Yi 青衣長康邨康盛樓地下 10 - 14 號</p> <p>(f) Portion of 2/F, Western District Community Centre, 36A Western Street, Hong Kong 香港西營盤西邊街 36 號 A 二樓</p> <p>(g) 1/F, Chi Wo Commercial Bldg., 20 Saigon Street, Yaumatei, Kln 九龍油麻地西貢街 20 號志和商業大廈一樓</p>

<p>10. Methodist Centre (ERB) 循道衛理中心 (再培訓)</p>	<p>(a) Rm 701-706, 7/F & Rm 801-804, 8/F, East Town Building, 41 Lockhart Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔駱克道 41 號東城大廈 7 樓 701-706 室及 8 樓 801-804 室</p> <p>(b) 3/F & 4/F, 22 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔軒尼詩道 22 號 3-4 樓</p>
<p>11. New Territories Association Retraining Centre Limited (ERB) 新界社團聯會再培訓中心有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) Room 337-344, 3/F, Choi Yuk House, Choi Yuen Estate, Sheung Shui 上水彩園邨彩玉樓 3 樓平台 337-344 號</p> <p>(b) Shop No. 12, Ground Floor, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling, New Territories 新界粉嶺嘉福邨嘉福商場地下 12 號舖</p> <p>(c) Shop 304, Heng On Shopping Centre, Heng On Estate, Ma On Shan, Shatin 新界沙田馬鞍山恒安邨恒安商場 304 號舖</p> <p>(d) Rm 1, 2/F Nan Tin Mansion, 37 Kau Yuk Road, Yuen Long 元朗教育路 37 號南天大廈 201 室</p> <p>(e) Wing A, G/F, Lee Wing House, Lee On Estate, Ma On Shan, Sha Tin, NT 新界沙田馬鞍山利安邨利榮樓地下 A 翼</p> <p>(f) Room 203-205, Yiu Wo House, Yiu On Estate, Ma On Shan, NT 新界馬鞍山耀安邨耀和樓 203-205 室</p> <p>(g) Rm 221-222, Shek Fong House, Shek Wai Kok Estate, Tsuen Wan 荃灣石圍角邨石芳樓 221-222 室</p> <p>(h) Shop 301-307, Po Ning House, Po Lam Estate, Tseung Kwan O, NT 新界將軍澳寶林邨寶寧樓 301-307 室</p> <p>(i) G/F, 5-7 Tai Wing House, Tai Yuen Estate, Tai Po, NT 新界大埔大元邨泰榮樓 5-7 號地下</p> <p>(j) G/F, 114 Tai Tak House, Tai Yuen Estate, Tai Po 大埔大元邨泰德樓 114 號地下</p> <p>(k) Room 101-108, On Yeung House, Cheung On Estate, Tsing Yi, NT 新界青衣長安邨安洋樓地下 101-108 室</p> <p>(l) No. 20-29, G/F, Wu Pik House, Wu King Estate, Tuen Mun 屯門湖景邨湖碧樓地下 20-29 號</p>
<p>12. Neighbourhood & Worker's Service Centre (ERB) 街坊工友服務處 (再培訓)</p>	<p>(a) No 22-30 & 73, UG/F & No 49, 52, 56, 58-60, LG/F, Tsuen Wan Garden Phase 1, 15-23 Castle Peak Road, Tsuen Wan 荃灣青山公路 15-23 號荃灣花園第一期商場高層 22-30 號、73 號地舖及低層 49、52、56、58-60 號地舖</p> <p>(b) 5/F., Far East Bank Building, 135-143 Castle Peak Road, Tsuen Wan, NT 新界荃灣青山公路 135-143 號遠東中心 5 樓</p>

<p>13. The Young Men's Christian Association of Hong Kong (ERB) 香港基督教青年會 (再培訓)</p>	<p>(a) 1/F, Hang Ning Court, 259-263 Shun Ning Road, Cheung Sha Wan, Kln 九龍長沙灣順寧道 259-263 號恒寧閣一字樓</p>
<p>14. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會 (再培訓)</p>	<p>(a) 2-4/F, Cheung Ching Community Centre, Cheung Ching Estate, Tsing Yi, NT 新界青衣長青邨長青社區中心三至五樓</p> <p>(b) 3-5/F, Man Fuk Road, Waterloo Road Hill, Kln 九龍何文田窩打老道山文福道 5 號 3-5 樓</p> <p>(c) Unit no. 2-4, G/F, Kai Sin House, Upper Wong Tai Sin Estate, Kln 九龍黃大仙上邨啓善樓地下</p> <p>(d) Unit 25-26 & 28-32, G/F., Kwai Yiu House, Lai Yiu Estate, Kwai Chung 葵涌麗瑤邨貴瑤樓地下 25 - 26 及 28 - 32 號</p> <p>(e) 1 & 2/F, Lai Kok Shopping Centre, Lai Kok Estate, 12 Tonkin Street, Sham Shui Po, Kln 九龍深水埗東京街 12 號麗閣邨麗閣商場 1 樓及 2 樓</p> <p>(f) 1,2/F., Tin Shui Community Centre, Tin Shui Estate, Tin Shui Wai, Yuen Long 新界元朗天水圍天瑞邨天瑞社區中心一、二樓</p> <p>(g) 1-2/F, Podium, Wong Tai Sin Plaza, Kln 九龍黃大仙中心平台二樓及三樓</p> <p>(h) Unit 21-22, 5/F., Citimark Plaza, Yuen Shun Circuit, Shatin, NT 新界沙田小瀝源都會廣場 5 樓 21-22 室</p> <p>(i) L4, Podium, Shatin Plaza, 21-27 Shatin Centre Street, Shatin, NT 沙田正街 21-27 號沙田廣場 4 樓平台</p>