



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告(摘要)

僱員再培訓局

課程覆審

行政助理基礎證書

2015年3月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《行政助理基礎證書》（Foundation Certificate in Administrative Assistant Training）進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 2 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	<p>1. Baptist Oi Kwan Social Service (ERB) 浸信會愛羣社會服務處 (再培訓)</p> <p>2. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)</p> <p>3. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)</p> <p>4. Yan Oi Tong Limited (ERB) 仁愛堂有限公司 (再培訓)</p>
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Administrative Assistant Training 行政助理基礎證書
資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Administrative Assistant Training 行政助理基礎證書
主要學習/培訓範疇	商業及管理(綜合)
其他學習/培訓範疇	不適用

行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 2 級
資歷學分	25
修讀模式及修讀期	全日制 247.6 學時 (包括 176 面授時數)
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 (2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用 (基礎) 能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 讓學員了解辦公室商業行政運作，掌握商業應用文書寫，及有效地應用電腦軟件處理日常行政工作，協助學員投身行政助理工作。

3.2 學習成效

(一) 完成「行業概況」及「技能訓練」後，學員能夠：

- 掌握基本辦公室實務技巧(如接待、電話應對、文儀器材操作)，並運用於日常行政工作中；
- 在指導下，進行檔案處理及文儀器材報價的工作；
- 在熟悉情況下，撰寫簡單中英文商業實用文；
- 運用商業英語會話技巧，作簡單電話應對及訪客接待工作；及
- 運用辦公室電腦軟件處理日常文書工作。

(二) 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識自我及情緒管理；

- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

3.3 課程結構

單元	資歷學分
(A) 行業概況 (一) 行業簡介	
(B) 技能訓練 (二) 辦公室實務 (三) 中文商業實用文寫作 (四) 英文商業實用文寫作 (五) 商業英語會話 (六) 辦公室電腦應用	
(C) 個人素養及求職技巧 (七) 個人素養 (八) 求職技巧及就業知識	
(D) 課程評核 (九) 課程評核	
總計：	25

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- 必須於期末考試各部份(包括筆試及實務試)考獲及格分數。

3.5 收生條件

- 中五學歷程度；及
- 須通過英文及電腦入學試；及
- 具就業意欲；及
- 對行政工作有興趣；及
- 須通過面試。

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

- 5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15 /133
檔案編號：VA61/102/201501

營辦者名稱	授課地址
<p>1. Baptist Oi Kwan Social Service (ERB) 浸信會愛羣社會服務處 (再培訓)</p>	<p>(a) G-2/F, 323 Shun Ning Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣順寧道 323 號地下至 2 樓</p> <p>(b) 1-4/F & 6-9/F, 36 Oi Kwan Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔愛群道 36 號 1 至 4 樓及 6 至 9 樓</p> <p>(c) 5/F & Unit 1-2, 6/F, Multifield Centre, 426 Shanghai Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角上海街 426 號萬事昌中心 5 樓及 6 樓 1-2 室</p>
<p>2. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) Rooms 508-509, 5/F & Rooms 701-703, 707-712, 7/F, 113 Argyle Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角亞皆老街 113 號 5 樓 508-509 室及 7 樓 701-703、707-712 室</p> <p>(b) Unit 1913-1920, 19/F, Tower 2, Grand Century Place, 193 Prince Edward Road West, Mongkok, Kowloon 九龍旺角太子道西 193 號新世紀廣場 2 座 19 樓 1913-20 室</p> <p>(c) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室</p> <p>(d) 18/F, One Pacific Centre, 414 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘觀塘道 414 號 1 亞太中心 18 樓</p>
<p>3. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)</p>	<p>(a) G/F-3/F & 5/F, New Horizons Building, 2 Kwun Tong Road, Kowloon 九龍觀塘道 2 號新秀大廈地下至 3 樓及 5 樓</p> <p>(b) 4/F & 5/F, Sau Mau Ping (Central) Estate Community Centre, 100 Sau Ming Road, Sau Mau Ping, Kowloon 九龍秀茂坪秀明道 100 號秀茂坪(中區)社區中心 4 樓及 5 樓</p> <p>(c) Suite UG02, Upper Ground Floor, Block 2, Hofai Commercial Centre, 222-224 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan 荃灣西樓角路 222-224 豪輝商業中心二座地下上層 UG02 室</p> <p>(d) 3/F, Wofoo Commercial Building, 574-576 Nathan Road, Kowloon</p>

	九龍彌敦道 574-576 號和富商業大廈 3 樓
4. Yan Oi Tong Limited (ERB) 仁愛堂有限公司 (再培訓)	<p>(a) S1-S5, S17(part), S17A, S26(half) & S27-S33, 2/F, Affluence Garden Commercial Complex, 33 Tsing Chung Koon Road, Tuen Mun, N.T. 新界屯門青松觀路 33 號澤豐花園商場 2 樓 S1-S5、S17(部份)、S17A、S26(半間)及 S27-S33 室</p> <p>(b) 4-6/F, Yan Oi Tong Jockey Club Community & Sports Centre, 18 Kai Man Path, Tuen Mun, N.T. 新界屯門啓民徑 18 號仁愛堂賽馬會社區及體育中心 4-6 樓</p>