



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告(摘要)

僱員再培訓局

課程覆審

辦公室助理基礎證書

2015年3月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《辦公室助理基礎證書》（Foundation Certificate in Office Assistant Training）進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 1 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	<p>1. Baptist Oi Kwan Social Service (ERB) 浸信會愛羣社會服務處（再培訓）</p> <p>2. Caritas - Hong Kong (ERB) 香港明愛（再培訓）</p> <p>3. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司（再培訓）</p> <p>4. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會（再培訓）</p> <p>5. Christian Action (ERB) 基督教勵行會（再培訓）</p> <p>6. Methodist Centre (ERB) 循道衛理中心（再培訓）</p>
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Office Assistant Training 辦公室助理基礎證書

資歷名稱（結業資歷）	Foundation Certificate in Office Assistant Training 辦公室助理基礎證書
主要學習/培訓範疇	商業及管理(綜合)
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	18
修讀模式及修讀期	全日制 176.5 學時（包括 124 面授時數）
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 (2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用（基礎）能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 讓學員了解辦公室的運作和基本接待技巧，掌握文件交收及外勤工作的運作，認識檔案編排和郵務處理方法，協助學員入職為辦公室助理或相關工作。

3.2 學習成效

(一) 完成「行業概況」及「技能訓練」後，學員能夠：

- 認識辦公室的一般運作，並在指導下執行基本接待、文件交收及外勤工作；
- 在指導下，處理一般辦公室電話應對、留言及零用現金；
- 在熟悉的情況下，能以常用的英語及普通話詞彙和句子進行簡單的應對；及
- 認識辦公室文儀器材及電腦基本操作技巧，並運用於簡單文書及郵件處理工作中。

(二) 完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識自我及情緒管理；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

3.3 課程結構

單元	資歷學分
(A) 行業概況 (一) 行業簡介	
(B) 技能訓練 (二) 基本文職訓練 (三) 電腦操作 (四) 語文訓練	
(C) 個人素養及求職技巧 (五) 個人素養 (六) 求職技巧及就業知識	
(D) 課程評核 (七) 課程評核	
總計：	18

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- 必須於期末筆試考獲及格分數。

3.5 收生條件

- 中三學歷程度，或小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗；及
- 須通過英文入學測試；及
- 具基本電腦操作認識或通過電腦入學試；及
- 具就業意欲；及
- 對辦公室助理工作有興趣；及
- 須通過面試。

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

- 5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15 /136
檔案編號：VA61/102/201501

營辦者名稱	授課地址
<p>1. Baptist Oi Kwan Social Service (ERB) 浸信會愛羣社會服務處 (再培訓)</p>	<p>(a) G-2/F, 323 Shun Ning Road, Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣順寧道 323 號地下至 2 樓</p> <p>(b) 1-4/F & 6-9/F, 36 Oi Kwan Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔愛群道 36 號 1 至 4 樓及 6 至 9 樓</p> <p>(c) 5/F & Unit 1-2, 6/F, Multifield Centre, 426 Shanghai Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角上海街 426 號萬事昌中心 5 樓及 6 樓 1-2 室</p>
<p>2. Caritas - Hong Kong (ERB) 香港明愛 (再培訓)</p>	<p>(a) Room 601-604, 6/F, Two Chinachem Exchange Square, 338 Kings Road, North Point, H.K. 香港北角英皇道 338 號華懋交易廣場 II 期 6 樓 601-604 室</p> <p>(b) No. 317, 3/F, Sau Mau Ping Shopping Centre, Sau Mau Ping Estate, Kowloon 九龍秀茂坪邨秀茂坪商場 3 樓 317 室</p> <p>(c) 2/F, St. Benedict Church, 7 Kong Pui Street, Shatin Wai, Shatin, N.T. 新界沙田沙田圍崗背街 7 號聖本篤堂 2 樓</p> <p>(d) 3 Wong Yin Street, Tuen Mun, N.T. 新界屯門旺賢街 3 號</p>
<p>3. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓)</p>	<p>(a) Rooms 508-509, 5/F & Rooms 701-703, 707-712, 7/F, 113 Argyle Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角亞皆老街 113 號 5 樓 508-509 室及 7 樓 701-703、707-712 室</p> <p>(b) Unit 1913-1920, 19/F, Tower 2, Grand Century Place, 193 Prince Edward Road West, Mongkok, Kowloon 九龍旺角太子道西 193 號新世紀廣場 2 座 19 樓 1913-20 室</p> <p>(c) Rm 905-7, 9/F and Rm 1101-5, 11/F, Wing On Kowloon Centre, 345 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 9 樓 905-7 室及 11 樓 1101-5 室</p> <p>(d) 18/F, One Pacific Centre, 414 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘觀塘道 414 號 1 亞太中心 18 樓</p>
<p>4. The Hong Kong Federation of Trade</p>	<p>(a) Flat A-B, 3/F & Flat B, 4/F, Cheong Wai Bldg., 62-66 Portland St., Yau Ma Tei, Kowloon</p>

<p>Unions (ERB) 香港工會聯合會 (再培訓)</p>	<p>九龍油麻地砵蘭街 62-66 號昌威大廈 3 字樓 A、B 座及 4 字樓 B 座</p> <p>(b) 1/F & 2/F, Independent Building, 499-501A Nathan Road, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 499-501A 號獨立大廈 1 字樓及 2 字樓</p> <p>(c) 6/F, Sun Beam Commercial Building, 469-471 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 469-471 號新光商業大廈 6 字樓</p> <p>(d) 3/F, Fok Sing Building, 234 Shaukeiwan Road, Sai Wan Ho, H.K. 香港西灣河筲箕灣道 234 號福昇大廈 3 字樓</p> <p>(e) 1/F, Rich View Court, 92 Castle Peak Road, Shamshuipo, Kowloon 九龍深水埗青山道 92 號豐裕閣 1 字樓</p> <p>(f) 1/F & 2/F, Kam Fung Court, 18 Tai Uk Street, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣大屋街 18 號金豐閣商場 1-2 樓</p> <p>(g) Flat C, 1/F, Yun Kai Building, 466 Nathan Road, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 466 號恩佳大廈 1/F C 座</p>
<p>5. Christian Action (ERB) 基督教勵行會 (再培訓)</p>	<p>(a) G/F-3/F & 5/F, New Horizons Building, 2 Kwun Tong Road, Kowloon 九龍觀塘道 2 號新秀大廈地下至 3 樓及 5 樓</p> <p>(b) Rm 102A & 102B, 1/F & 3/F, Lam Tin (West) Estate Community Centre, 71 Kai Tin Road, Lam Tin, Kowloon 九龍藍田啓田道 71 號藍田(西區)社區中心二樓 102A、102B 室及四樓</p> <p>(c) 4/F & 5/F, Sau Mau Ping (Central) Estate Community Centre, 100 Sau Ming Road, Sau Mau Ping, Kowloon 九龍秀茂坪秀明道 100 號秀茂坪(中區)社區中心 4 樓及 5 樓</p> <p>(d) Shop 204-205, 2/F, Tin Kei House, Shun Tin Estate, 9 Shun On Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘順安道 9 號順天邨天璣樓 2 樓 204-205 號舖</p> <p>(e) Suite UG02, Upper Ground Floor, Block 2, Hofai Commercial Centre, 222-224 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan 荃灣西樓角路 222-224 豪輝商業中心二座地下上層 UG02 室</p>

	<p>(f) 3/F, Wofoo Commercial Building, 574-576 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 574-576 號和富商業大廈 3 樓</p>
<p>6. Methodist Centre (ERB) 循道衛理中心 (再培訓)</p>	<p>(a) Rm 701-706, 7/F & Rm 801-804, 8/F, East Town Building, 41 Lockhart Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔駱克道 41 號東城大廈 7 樓 701-706 室及 8 樓 801-804 室</p> <p>(b) 3/F & 4/F, 22 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔軒尼詩道 22 號 3-4 樓</p>