



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告

僱員再培訓局

課程覆審

咖啡調製員基礎證書

2015年4月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《咖啡調製員基礎證書》(Foundation Certificate in Barista Training)進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 1 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

| | |
|------------|--|
| 營辦者名稱 | 1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司 (再培訓) 2. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會 (再培訓) 3. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會 (再培訓) 4. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局 (再培訓) |
| 資歷頒授者名稱 | Employees Retraining Board 僱員再培訓局 |
| 進修課程名稱 | Foundation Certificate in Barista Training 咖啡調製員基礎證書 |
| 資歷名稱（結業資歷） | Foundation Certificate in Barista Training 咖啡調製員基礎證書 |
| 主要學習/培訓範疇 | 休閒康樂，旅遊及款待服務 |
| 其他學習/培訓範疇 | 不適用 |
| 行業 | 不適用 |

| | |
|------------------|--|
| 行業分支 | 不適用 |
| 資歷架構級別 | 第 1 級 |
| 資歷學分 | 21 |
| 修讀模式及修讀期 | 全日制 214.2 學時(包括 160 面授時數) |
| 中段結業資歷 | 不適用 |
| 有效期 | 4 年 (2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日) |
| 招收學員次數 | 不適用 |
| 新學員人數上限 | 每班學員上限為 20 人 |
| 「能力標準說明」為本課程 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |
| 「通用(基礎)能力說明」為本課程 | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 |
| 加於資歷名冊上的其他有用資料 | This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。 |
| 授課地址 | 請參閱附錄一 |

| |
|---|
| 建議 |
| 1. 再培訓局應重新檢視已聘用導師的資歷及經驗，確保他們符合修訂後的聘任條件。 |

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 讓學員認識基本的咖啡知識及文化、調製基本咖啡及其他飲品的技巧；以協助畢業學員入職相關的工作。

3.2 學習成效

完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 認識咖啡知識及文化；
- 理解咖啡調製員的職責及咖啡店的日常運作，對咖啡調製員的日常工作及服務有所認識；及
- 認識咖啡、奶茶及其他飲品的基本調製方法及技巧。

完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

3.3 課程結構

| 單元 | 資歷學分 |
|--------------------|-----------|
| (A) 技能訓練 | |
| 1. 咖啡的基本知識 | |
| 2. 咖啡沖煮與調製的方法及技巧 | |
| 3. 咖啡店的運作及咖啡調製員的角色 | |
| 4. 奶茶沖製方法 | |
| 5. 其他飲品沖製技巧 | |
| (B) 急救常識及個人整潔 | |
| 6. 急救常識 | |
| 7. 個人整潔 | |
| (C) 個人素養及求職技巧 | |
| 8. 個人素養 | |
| 9. 求職技巧及就業知識 | |
| (D) 課程評核 | |
| 10. 課程評核 | |
| 總計： | 21 |

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總課程出席率須達 80%或以上；
- 必須於課程評估考獲整體合格分數；及
- 必須分別於期末考試各部份（包括筆試及實務試）考獲合格分數。

3.5 收生條件

- 中三學歷程度；或小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗；及
- 具就業意欲；及
- 對咖啡調製工作有興趣；及
- 須通過面試。

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

- 5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/181
檔案編號：VA61/103/201501

授課地址

| 營辦者名稱 | 授課地址 |
|---|--|
| 1. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司(再培訓) | (a) 18/F, One Pacific Centre, 414 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘觀塘道 414 號 1 亞太中心 18 樓 (b) 12/F & 13/F, 280 Portland St., Mongkok, Kowloon 九龍旺角砵蘭街 280 號 12 樓至 13 樓 |
| 2. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會(再培訓) | (a) Flat 3, 2/F, United Mansion, 37G Jordan Road, Kowloon 九龍佐敦道 37G 號統一大廈 2 字樓 3 室 (b) Unit 402, Tin Ching Amenity & Community Building, Tin Ching Estate, Tin Shui Wai, New Territories 新界天水圍天晴邨天晴社區綜合服務大樓 402 室 (c) 38 Hing Fat St., Causeway Bay, Hong Kong 香港銅鑼灣興發街 38 號 (d) 2/F - 9/F, 50 Ma Tau Chung Road, Tokwawan, Kowloon 九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號 2-9 字樓 |
| 3. St. James' Settlement (ERB) 聖雅各福群會(再培訓) | (a) 1, 3-4, 6-9 & 11/F, 85 Stone Nullah Lane, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔石水渠街 85 號 1, 3-4, 6-9 及 11 樓 (b) 14/F, 98A-100 & 110 Kennedy Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔堅尼地道 98A-100 及 110 號 14 樓 (c) 4/F., Easey Commercial Building, No. 253-261 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔軒尼詩道 253-261 號依時商業大廈 4 樓 |
| 4. Vocational Training Council (ERB) 職業訓練局(再培訓) | (a) 7-9/F Billion Plaza, 8 Cheung Yue St., Cheung Sha Wan, Kowloon 九龍長沙灣長裕街 8 號億京廣場 7-9 樓 (b) Shop 102, 1/F, Ka Fuk Shopping Centre, Ka Fuk Estate, Fanling, New Territories 新界粉嶺嘉福邨嘉福商場 1 樓 102 室 (c) Area 92, Yiu On Estate, Ma On Shan, Shatin, New Territories (near Yiu Him House) 新界沙田馬鞍山耀安邨 92 地段(近耀謙樓) |

| | |
|--|---|
| | <p>(d) 11 Tok Lok Road, Tseung Kwan O, New Territories 新界將軍澳陶樂路 11 號</p> <p>(e) 18 Tsing Wun Road, Tuen Mun, New Territories 新界屯門青雲路 18 號</p> |
|--|---|