



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告

僱員再培訓局

課程覆審

餐飲及宴會服務員基礎證書

2015年4月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

1.1 僱員再培訓局（Employees Retraining Board）是獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於 1992 年成立。僱員再培訓局提供的課程是以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。僱員再培訓局透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程及服務，培訓中心分佈港九新界各區，地區網絡廣闊。現時僱員再培訓局提供約 800 項具市場需求及事業前景的培訓課程，範疇涵蓋近 30 個行業。

1.2 受僱員再培訓局（以下簡稱為“再培訓局”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其《餐飲及宴會服務員基礎證書》(Foundation Certificate in Catering & Banquet Attendant Training)進行課程覆審，以評定課程能否達致其目標和達到資歷架構第 1 級之標準。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

批准

營辦者名稱	
	1. Hong Kong Association for Democracy and People's Livelihood (ERB) 香港民主民生協進會(再培訓)
	2. Caritas - Hong Kong (ERB) 香港明愛(再培訓)
	3. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司(再培訓)
	4. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司(再培訓)
	5. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會(再培訓)
	6. S. K. H. Holy Carpenter Church Community Centre (ERB) 聖公會聖匠堂社區中心(再培訓)

	<p>7. The Mental Health Association of Hong Kong (ERB) 香港心理衛生會(再培訓)</p> <p>8. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB) 香港聖公會麥理浩夫人中心 (再培訓)</p> <p>9. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會(再培訓)</p>
資歷頒授者名稱	Employees Retraining Board 僱員再培訓局
進修課程名稱	Foundation Certificate in Catering & Banquet Attendant Training 餐飲及宴會服務員基礎證書
資歷名稱 (結業資歷)	Foundation Certificate in Catering & Banquet Attendant Training 餐飲及宴會服務員基礎證書
主要學習/培訓範疇	休閒康樂, 旅遊及款待服務
其他學習/培訓範疇	不適用
行業	不適用
行業分支	不適用
資歷架構級別	第 1 級
資歷學分	17
修讀模式及修讀期	全日制 173.5 學時(包括 124 面授時數)
中段結業資歷	不適用
有效期	4 年 (2015 年 5 月 5 日至 2019 年 5 月 4 日)
招收學員次數	不適用
新學員人數上限	每班學員上限為 25 人
「能力標準說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
「通用 (基礎) 能力說明」為本課程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
加於資歷名冊上的其他有用資料	This is an ERB standardised programme. 此為僱員再培訓局的標準化課程。
授課地址	請參閱附錄一

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

- 讓學員認識餐飲及宴會服務員需具備的基本知識及技巧，明白餐飲及宴會業之行業文化及要求，以及與顧客服務溝通技巧，以投身餐飲侍應工作。

3.2 學習成效

完成「技能訓練」後，學員能夠：

- 認識飲食及宴會行業的市場概況及趨勢，以及食物及工作場所的安全及衛生知識；
- 在督導下，運用侍應服務技巧，以應付一般餐飲工作；如領位、招呼客人、餐桌佈置、餐具擺放、上菜、上酒及沖茶等；及
- 在督導下，因應不同的宴會形式招呼客人及與顧客溝通。

完成「個人素養及求職技巧」單元後，學員能夠：

- 認識和應用自我及情緒管理的基本技巧；
- 運用基本溝通及建立人際關係的技巧；
- 建立正面的工作態度；及
- 運用基本面試求職技巧及就業知識。

3.3 課程結構

單元	資歷學分	
(A) 行業概況		
1. 行業簡介		
(B) 技能訓練		
2. 飲食認識		
3. 食物安全及衛生		
4. 侍應服務技巧		
5. 宴會服務技巧		
(C) 個人素養及求職技巧		
6. 個人素養		
7. 求職技巧及就業知識		
(D) 課程評核		
8. 課程評核		
總計：		17

3.4 畢業要求

學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- 必須於課程評估考獲整體合格分數；及
- 必須分別於期末考試各部份（包括筆試及實務試）考獲合格分數

3.5 收生條件

- 中三學歷程度；或小六學歷程度及具 2 年或以上工作經驗；及
- 能閱讀及書寫一般中文；及
- 須具備就業意欲；及
- 對餐飲及宴會服務有興趣；及
- 須通過面試。

4. 重大修改

4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。

5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：15/187
檔案編號：VA61/103/201501

授課地址

營辦者名稱	授課地址
1. Hong Kong Association for Democracy and People's Livelihood (ERB) 香港民主民生協進會(再培訓)	(a) G/F., No. 10, 11, 14 & 15, Fu Chak House, Chak On Estate, Sham Shui Po, Kowloon 九龍深水埗澤安邨富澤樓 10, 11, 14 及 15 號地舖 (b) Unit 5-7, Ground Floor, Trade Square, 681 Cheung Sha Wan Road, Kowloon. 九龍長沙灣道 681 號貿易廣場 G5-G7 地舖
2. Caritas - Hong Kong (ERB) 香港明愛(再培訓)	(a) 7/F-9/F, 4 Cliff Road, Kowloon 九龍石壁道 4 號 7 樓至 9 樓 (b) Room 601-604, 6/F, Two Chinachem Exchange Square, 338 Kings Road, North Point, H.K. 香港北角英皇道 338 號華懋交易廣場 II 期 6 樓 601-604 室 (c) G/F, Units 11-16, Wu Boon House, Wu King Estate, Tuen Mun., New Territories 新界屯門湖景邨湖畔樓地下 11-16 室
3. Hong Kong Employment Development Service Limited (ERB) 香港職業發展服務處有限公司(再培訓)	(a) Shop 101, 102&104, 1/F, Long Ping Shopping Centre, 1 Long Ping Road, Yuen Long, New Territories 新界元朗朗屏路 1 號朗屏邨商場 1 樓 101,102 及 104 號舖 (b) Unit 2-8A, Wing C, G/F, Lung Wo House, Lower Wong Tai Sin (II) Estate, Kowloon 九龍黃大仙下邨(二區)龍和樓地下 C 翼 2 至 8A 號 (c) Unit 203-206, Podium, Bik Shui House, Shui Pin Wai Estate, Yuen Long, New Territories 新界元朗水邊圍邨碧水樓平台 203-206 室
4. HKCT Group Limited (ERB) 港專機構有限公司(再培訓)	(a) Rooms 508-509, 5/F & Rooms 701-703, 707-712, 7/F, 113 Argyle Street, Mongkok, Kowloon 九龍旺角亞皆老街 113 號 5 樓 508-509 室及 7 樓 701-703、707-712 室
5. The Hong Kong Federation of Trade Unions (ERB) 香港工會聯合會(再培訓)	(a) Flat 3, 2/F, United Mansion, 37G Jordan Road, Kowloon 九龍佐敦道 37G 號統一大廈 2 字樓 3 室 (b) 2/F - 9/F, 50 Ma Tau Chung Road, Tokwawan, Kowloon 九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號 2-9 字樓

<p>6. S. K. H. Holy Carpenter Church Community Centre (ERB) 聖公會聖匠堂社區中心 (再培訓)</p>	<p>(a) No.1, Dyer Avenue, Hung Hom, Kowloon 九龍紅磡戴亞街 1 號</p>
<p>7. The Mental Health Association of Hong Kong (ERB) 香港心理衛生會(再培訓)</p>	<p>(a) G/F, Jockey Club Building, 2 Kung Lok Road, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘功樂道 2 號賽馬會大樓地下</p>
<p>8. Hong Kong Sheng Kung Hui Lady MacLehose Centre (ERB) 香港聖公會麥理浩夫人中心(再培訓)</p>	<p>(a) 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories (excluding 3/F) 新界葵涌和宜合道 22 號(3 樓除外)</p>
<p>9. Hong Kong Young Women's Christian Association (ERB) 香港基督教女青年會(再培訓)</p>	<p>(a) 2-4/F, Cheung Ching Community Centre, Cheung Ching Estate, Tsing Yi, New Territories 新界青衣長青邨長青社區中心三至五樓</p> <p>(b) 1-2/F, Podium, Wong Tai Sin Plaza, Kowloon 九龍黃大仙中心平台二樓及三樓</p> <p>(c) Unit 21-22, 5/F., Citimark Plaza, 28 Yuen Shun Circuit, Shatin, New Territories 新界沙田源順圍 28 號都會廣場 5 樓 21-22 室</p>