



香港學術及職業資歷評審局
Hong Kong Council for Accreditation of
Academic & Vocational Qualifications

評審報告(摘要)

工聯會職業發展服務處有限公司

課程覆審(資歷架構第 1-3 級)

美容護理與化妝證書 (資歷架構第 1 級)

美容護理證書 (資歷架構第 2 級)

專業化妝證書 (資歷架構第 2 級)

專業化妝證書 (資歷架構第 3 級)

美容美體護理證書 (資歷架構第 3 級)

香薰美容護理證書 (資歷架構第 3 級)

2014 年 7 月

此評審報告乃由香港學術及職業資歷評審局（評審局）根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章）賦予其「評審當局」的職權而發出。本報告述明其評定、評定的有效期以及規限評定之效力的條件或限制。

1. 簡介

- 1.1 工聯會職業發展服務處有限公司為一職業技能培訓機構，提供多元化公餘進修課程。
- 1.2 受工聯會職業發展服務處有限公司 FTU Employment Development Service Limited（以下簡稱為“營辦者”）所託，評審局乃根據訂立的服務協議書內列明之職權範圍以及相關之評審指引，為其下列課程進行覆審，以評定課程能否持續達致其目標和達到資歷架構之標準：
- (1)美容護理與化妝證書(資歷架構第 1 級)；
 - (2)美容護理證書(資歷架構第 2 級)；
 - (3)專業化妝證書(資歷架構第 2 級)；
 - (4)專業化妝證書(資歷架構第 3 級)；
 - (5)美容美體護理證書(資歷架構第 3 級)；及
 - (6)香薰美容護理證書(資歷架構第 3 級)。
- 1.3 評審小組已於 2014 年 5 月 30 日進行實地考察。

2. 評審局之評定

評審局在充分考慮評審小組之建議後，作出以下評定：

2.1 課程覆審

批准

營辦者名稱	FTU Employment Development Service Limited 工聯會職業發展服務處有限公司		
資歷頒授者名稱	FTU Employment Development Service Limited 工聯會職業發展服務處有限公司		
課程名稱	Certificate in Beauty Therapy and Make-up (QF Level 1) 美容護理與化妝證書 (資歷架構第 1 級)	Certificate in Beauty Therapy (QF Level 2) 美容護理證書 (資歷架構第 2 級)	Certificate in Professional Make-up (QF Level 2) 專業化妝證書 (資歷架構第 2 級)

資歷名稱	Certificate in Beauty Therapy and Make-up (QF Level 1) 美容護理與化妝證書 (資歷架構第 1 級)	Certificate in Beauty Therapy (QF Level 2) 美容護理證書 (資歷架構第 2 級)	Certificate in Professional Make-up (QF Level 2) 專業化妝證書 (資歷架構第 2 級)
主要學習/培訓範疇	美容, 美髮, 家政, 個人護理		
其他學習/培訓範疇	不適用		
行業	美容業		
行業分支	美容業		
資歷架構級別	第 1 級	第 2 級	第 2 級
資歷架構資歷學分	7	21	24
修讀模式及修讀期	兼讀制 73 學時 (包括 23 面授時數)	兼讀制 213 學時 (包括 73 面授時數)	兼讀制 243 學時 (包括 83 面授時數)
有效期	3 年 2014 年 9 月 15 日至 2017 年 9 月 14 日		
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人, 每年學員人數上限為 1000 人	每班學員人數上限為 25 人, 每年學員人數上限為 300 人	每班學員人數上限為 25 人, 每年學員人數上限為 300 人
「能力為本」課程	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
資歷名冊上的備註	不適用		
授課地址	1. 50 Ma Tau Chung Road, Tokwawan, Kowloon 九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號 2. 38 Hing Fat Street, Tin Hau, Causeway Bay, Hong Kong 香港銅鑼灣天后興發街 38 號 3. 1/F, Kam Fung Court, 18 Tai Uk Street, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣大屋街 18 號金豐閣商場一樓 4. 3/F, Fuk Sing Building, 234-238 Shaukiwan Road, Sai Wan Ho, Hong Kong 香港西灣河筲箕灣道 234-238 號福昇大廈 3 字樓 5. Shop 27, UG/F, Maritime Bay, Shopping Mall, 18 Pui Shing Road, Tseung Kwan O, N.T. 新界將軍澳培成路 18 號海悅豪園商場 UG/F, 27 號舖		

	<p>6. 3/F, Cheung Lee Commercial Building, No. 25 Kimberley Road, Tsimshatsui, Kowloon 九龍尖沙咀金巴利道 25 號長利商業大廈 3 字樓</p> <p>7. 1/F, Block B, Lai Yue Building, 3 Horse Shoe Lane, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘馬蹄徑 3 號麗裕大廈一樓 B 座</p> <p>8. Shop No. E2, G/F, No. 5, Shek Pai Tau Road, Tuen Mun, N.T. 新界屯門石排頭路 5 號地下 E2 舖</p> <p>9. M/F, Wing Fu Building, 65-69 Tsuen Nam Road, Tai Wai, Shatin, N.T. 新界沙田大圍村南道 65-69 號永富樓閣樓</p> <p>10. 5/F, Eastern Commercial Centre, 397 Hennessy Road, Causeway Bay, Hong Kong 香港銅鑼灣軒尼詩道 397 號東區商業大廈 5 字樓</p> <p>11. 1/F, On Ga Building, 28 Chun Yin Square, Yuen Long, N.T. 新界元朗俊賢坊 28 號安基大廈一樓</p> <p>12. 6/F, Sunbeam Commercial Building, 469-471 Nathan Road, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 469-471 號新光商業大廈 6 字樓</p> <p>13. 1/F, Together Building, 499-501A Nathan Road, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 499-501A 號獨立大廈 1 字樓</p> <p>14. 1/F, Richview Mansion, 92 Castle Peak Road, Sham Shui Po, Kowloon 九龍深水埗青山道 92 號豐裕閣 1 字樓</p> <p>15. 3/F, Cheong Wai Building, No. 62-66 Portland Street, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地砵蘭街 62-66 號昌威大廈 3 字樓</p> <p>16. 4/F, Lee May Building, 788-790 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 788-790 號利美大廈 4 字樓</p>		
課程名稱	Certificate in Professional Make-up (QF Level 3) 專業化妝證書 (資歷架構第 3 級)	Certificate in Beauty and Body Therapy (QF Level 3) 美容美體護理證書 (資歷架構第 3 級)	Certificate in Aromatherapy (QF Level 3) 香薰美容護理證書 (資歷架構第 3 級)
資歷名稱	Certificate in Professional Make-up (QF Level 3) 專業化妝證書 (資歷架構第 3 級)	Certificate in Beauty and Body Therapy (QF Level 3) 美容美體護理證書 (資歷架構第 3 級)	Certificate in Aromatherapy (QF Level 3) 香薰美容護理證書 (資歷架構第 3 級)

		級)	
主要學習/培訓範疇	美容，美髮，家政，個人護理		
其他學習/培訓範疇	不適用		
行業	美容業		
行業分支	美容業		
資歷架構級別	第 3 級	第 3 級	第 3 級
資歷架構資歷學分	18	27	61
修讀模式及修讀期	兼讀制 186 學時（包括 66 面授時數）	兼讀制 273 學時（包括 93 面授時數）	兼讀制 614 學時（包括 180 面授時數）
有效期	3 年 2014 年 9 月 15 日至 2017 年 9 月 14 日		
新學員人數上限	每班學員人數上限為 25 人，每年學員人數上限為 300 人	每班學員人數上限為 25 人，每年學員人數上限為 300 人	每班學員人數上限為 25 人，每年學員人數上限為 200 人
「能力為本」課程	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
資歷名冊上的備註	不適用		
授課地址	<ol style="list-style-type: none"> 50 Ma Tau Chung Road, Tokwawan, Kowloon 九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號 38 Hing Fat Street, Tin Hau, Causeway Bay, Hong Kong 香港銅鑼灣天后興發街 38 號 1/F, Kam Fung Court, 18 Tai Uk Street, Tsuen Wan, N.T. 新界荃灣大屋街 18 號金豐閣商場一樓 3/F, Fuk Sing Building, 234-238 Shaukiwan Road, Sai Wan Ho, Hong Kong 香港西灣河筲箕灣道 234-238 號福昇大廈 3 字樓 Shop 27, UG/F, Maritime Bay, Shopping Mall, 18 Pui Shing Road, Tseung Kwan O, N.T. 	<ol style="list-style-type: none"> 50 Ma Tau Chung Road, Tokwawan, Kowloon 九龍土瓜灣馬頭涌道 50 號 38 Hing Fat Street, Tin Hau, Causeway Bay, Hong Kong 香港銅鑼灣天后興發街 38 號 3/F, Harvest Building, 29-35 Wing 	

	<p>新界將軍澳培成路 18 號海悅豪園商場 UG/F,27 號舖</p> <p>6. 3/F, Cheung Lee Commercial Building, No. 25 Kimberley Road, Tsimshatsui, Kowloon 九龍尖沙咀金巴利道 25 號長利商業大廈 3 字樓</p> <p>7. 1/F, Block B, Lai Yue Building, 3 Horse Shoe Lane, Kwun Tong, Kowloon 九龍觀塘馬蹄徑 3 號麗裕大廈一樓 B 座</p> <p>8. Shop No. E2, G/F, No. 5, Shek Pai Tau Road, Tuen Mun, N.T. 新界屯門石排頭路 5 號地下 E2 舖</p> <p>9. M/F, Wing Fu Building, 65-69 Tsuen Nam Road, Tai Wai, Shatin, N.T. 新界沙田大圍村南道 65-69 號永富樓閣樓</p> <p>10. 5/F, Eastern Commercial Centre, 397 Hennessy Road, Causeway Bay, Hong Kong 香港銅鑼灣軒尼詩道 397 號東區商業大廈 5 字樓</p> <p>11. 1/F, On Ga Building, 28 Chun Yin Square, Yuen Long, N.T. 新界元朗俊賢坊 28 號安基大廈一樓</p> <p>12. 6/F, Sunbeam Commercial Building, 469-471 Nathan Road, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 469-471 號新光商業大廈 6 字樓</p> <p>13. 1/F, Together Building, 499-501A Nathan Road, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地彌敦道 499-501A 號獨立大廈 1 字樓</p> <p>14. 1/F, Richview Mansion, 92 Castle Peak Road, Sham Shui Po, Kowloon 九龍深水埗青山道 92 號豐裕閣 1 字樓</p> <p>15. 3/F, Cheong Wai Building, No. 62-66 Portland Street, Yaumatei, Kowloon 九龍油麻地砵蘭街 62-66 號昌威大</p>	<p>Kut Street, Central, Hong Kong 香港中環永吉街 29-35 號恆豐商業大廈 3 字樓</p>
--	--	--

	廈 3 字樓 16. 4/F, Lee May Building, 788-790 Nathan Road, Kowloon 九龍彌敦道 788-790 號利美大廈 4 字樓	
--	---	--

建議

適用於 6 個課程

1. 營辦者應加強內部培訓，以提升培訓人員對資歷級別及其相關標準的認識。
2. 營辦者應制定清晰的政策以監察各培訓人員曾參與的專業發展活動，並有系統保存相關培訓紀錄，以配合持續發展的需要。
3. 營辦者應於觀課機制加入具有行業資歷的觀課人員，以便能在教與學方面提供專業意見。
4. 營辦者應加強與校外課程顧問的諮詢交流，並有系統保存相關諮詢紀錄，以便更適時就校外課程顧問的意見作出跟進。

3. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

3.1 課程目標

美容護理與化妝證書(資歷架構第 1 級)

為學員提供美容護理及化妝的基本知識，讓學員於完成課程後，能運用美容護理及化妝技巧，為顧客提供基本美容護理及化妝服務。

美容護理證書(資歷架構第 2 級)

為學員提供美容護理的相關技能訓練，包括一般美容護理、面部及肩頸按摩及脫毛技巧。

專業化妝證書(資歷架構第 2 級)

為學員提供化妝的相關技能和知識，包括色彩學應用，並融會於面部美容及化妝上，進行日妝、晚妝及新娘妝等的設計、眉型修飾、面型輪廓和五官的修飾和美化。

專業化妝證書(資歷架構第 3 級)

為學員提供化妝的相關技能和知識，包括攝影化妝、特技化妝、舞台化妝、時尚化妝及時妝化妝技巧，以及色彩學漸層技巧。

美容美體護理證書(資歷架構第 3 級)

為學員提供美容護理的相關技能訓練，包括淋巴系統知識及淋巴按摩、胸部護理、掌握傳染病的感染、發生與傳播方法並有效預防等。

香薰美容護理證書(資歷架構第 3 級)

為學員提供香薰美容護理的相關技能和知識，包括香薰特性、應用、禁忌及對人體功效、花卉水功效、香薰調配技巧、頭部骨骼和面部肌肉組織的位置和功能、身體按摩技巧、傳染病預防方法、營養學和美容關係、客戶服務技巧。

3.2 學習成效

美容護理與化妝證書(資歷架構第 1 級)

根據顧客所屬的皮膚類型，為顧客介紹合適的護理產品或基本美容護理服務，及能為顧客進行日常生活化妝。

美容護理證書(資歷架構第 2 級)

- 認識基本面部、肩頸按摩的技巧、功效及禁忌；
- 按相關指引，懂得協助美容師為顧客進行基本面部及肩頸按摩；
- 掌握一般面部按摩的功效、技巧及禁忌；
- 按照顧客皮膚性質及狀況，運用按摩技巧及選擇合適的按摩產品，為顧客進行一般面部按摩護理；
- 掌握一般美容護理技巧及皮膚生理知識；
- 準確地分析顧客的皮膚類別及護理需要，按照個人及作業的衛生守則，為顧客進行一般美容護理，並選擇合適的護理產品；
- 掌握頭部骨骼和面部肌肉組織的位置和功能；
- 按照骨骼和肌肉位置，為顧客進行面部美容護理或一般化妝造型設計；
- 掌握毛髮生長的基礎理論及各種非永久性脫毛技巧；及
- 按照個人及作業的衛生守則，根據顧客的需求，為顧客選擇合適的脫毛產品，提供非永久性脫毛服務。

專業化妝證書(資歷架構第 2 級)

- 掌握一般眉型設計及修飾技巧，根據顧客的需要和個人及作業的衛生守則，為顧客設計、修飾令其滿意的眉毛；
- 向顧客清楚解釋修眉後的注意事項及禁忌；
- 掌握基本日妝技巧，按照顧客的需要，選擇合適的化妝產品，並按相關指引，為顧客提供化妝服務；
- 在日常美容工作中，應用並參考相關的職業安全健康、環保及危險品法例；
- 遵照法例的要求，安全地進行美容服務、儲運危險品及相關工作；
- 掌握色彩學理論，正確地運用色彩配搭於化妝上，為顧客提供化妝服務時，確保妝容的效果符合顧客的需求；
- 掌握晚妝特點及技巧，因應顧客的需要，運用色彩配搭技巧，為顧客提供晚妝服務；
- 掌握修飾臉型輪廓及美化五官技巧；
- 按照顧客的需要，選擇合適的化妝用品，為顧客修飾臉型輪廓及美化五官；及
- 掌握基本新娘化妝技巧，並能根據顧客需要，選擇合適的化妝品色彩系列，為顧客進行基本新娘化妝。

專業化妝證書(資歷架構第 3 級)

- 配合攝影主題及燈光效果，運用攝影化妝技巧進行攝影化妝(黑白及彩色)；
- 選擇合適的化妝品，突顯面部的立體感及五官輪廓的清晰度，以達致最佳的攝影效果；
- 掌握一般特技化妝技巧，及選擇合適的化妝用品；
- 按照顧客所需的特技效果，選擇適當的化妝用品及工具，為顧客進行一般特技化妝，並能妥善地存放化妝用品及用具；
- 懂得選用合適的卸妝產品，為顧客徹底卸妝；
- 掌握個人色彩診斷學有關色彩學的知識；
- 正確運用色彩漸層技巧，配合正確的化妝手法及工具運用，為顧客進行個人形象設計的化妝服務；
- 掌握舞台化妝技巧；
- 掌握不同場景與舞台化妝的關係，運用合適的化妝工具及用品，塑造出與場景、主題相配合的舞台造型；
- 掌握時尚化妝知識及技巧；
- 根據顧客的需要，為顧客設計時尚化妝主題，並進行時尚化妝；
- 掌握時裝化妝知識；及
- 配合表演主題、服裝內涵，運用時裝化妝技巧和掌握設計元素，為顧客進行時裝化妝。

美容美體護理證書(資歷架構第 3 級)

- 瞭解按摩對促進血液、淋巴循環系統的作用；
- 按照個人及作業的衛生守則，根據顧客護理需要及身體狀況，按相關指引，推介合適的護理產品或選擇合適的按摩方法，為顧客進行按摩；
- 掌握乳腺、生殖系統的基本知識；
- 於進行健胸護理時，正確運用有關乳腺、生殖系統的基本知識，並能向顧客提供合適的健胸護理建議；
- 掌握胸部按摩方法及技巧；
- 按照所屬機構實務工作指引及個人及作業的衛生守則，根據顧客的胸部狀況及需要，運用按摩技巧，為顧客進行胸部護理；
- 識別不同傳染病的病徵及傳播途徑，於日常美容工作中，採取相應的程序和措施，預防傳染病的感染、發生與傳播；及
- 懂得婉拒有明顯傳染病病徵的顧客接受美容服務或試用產品，並有技巧地建議顧客尋求醫治。

香薰美容護理證書(資歷架構第 3 級)

- 掌握香薰美容護理知識和調配香薰產品的技巧、功效及禁忌；
- 根據顧客護理需要，選擇合適的精油及媒介油，按正確稀釋比例加以調配，為顧客進行美容護理；
- 瞭解身體骨骼、肌肉、神經組織的名稱、位置和功能，以及深層按摩相關知識；
- 瞭解引致肌肉緊張、疼痛及手部疲勞的成因；
- 按照顧客的身體狀況及護理需要，掌握深層身體按摩技巧，為顧客進行按摩護理；

- 掌握與美容相關的一般營養素之相互關係，同時瞭解常見的坊間飲食謬誤和纖體方法，在與顧客溝通時，懂得回答有關美容與纖體的正確飲食之道；
- 在遇到較複雜的營養與飲食問題時，能夠建議顧客諮詢營養專家／註冊營養師意見；
- 識別不同傳染病的病徵及傳播途徑，於日常美容工作中，採取相應的程序和措施，預防傳染病的感染、發生與傳播；
- 懂得婉拒有明顯傳染病病徵的顧客接受美容服務或試用產品，並有技巧地建議顧客尋求醫治；
- 按照美容院或美體護理中心的既定程序和標準，提供令顧客滿意的服務；
- 有效地處理顧客的投訴；
- 提供改善顧客服務建議，以提升營業額及塑造所屬機構的品牌形象；
- 掌握頭部骨骼和面部肌肉組織的位置和功能；及
- 按照骨骼和肌肉位置，為顧客進行面部美容護理或一般化妝造型設計。

3.3 課程結構

美容護理與化妝證書(資歷架構第 1 級)

單元名稱	能力單元	資歷學分
瞭解美容護理基本知識	BEZZCN106A	-
掌握化妝基本知識	N/A	-
考核	N/A	-
總學分：		7

美容護理證書(資歷架構第 2 級)

單元名稱	能力單元	資歷學分
識別美容產品種類、成份及功效	BEZZCN107A	-
瞭解頭部骨骼與面部肌肉的結構	BEZZCN217A	-
進行一般面部按摩護理	BEZZBC202A	-
進行一般美容護理	BEZZBC203A	-
掌握非永久性脫毛技巧	BEZZCN219A	-
考核	N/A	-
總學分：		21

專業化妝證書(資歷架構第 2 級)

單元名稱	能力單元	資歷學分
瞭解頭部骨骼與面部肌肉的結構	BEZZCN217A	-
進行眉型設計及修飾	BEZZMU102A	-
掌握基本日妝技巧	BEZZMU104A	-
運用色彩學於化妝	BEZZMU202A	-
修飾臉型輪廓及美化五官	BEZZMU205A	-

掌握晚妝技巧	BEZZMU203A	-
進行基本新娘化妝	BEZZMU301A	-
考核	N/A	-
總學分：		24

專業化妝證書(資歷架構第 3 級)

單元名稱	能力單元	資歷學分
進行攝影化妝(黑白及彩色)	BEZZMU304A	-
進行一般特技化妝	BEZZMU305A	-
運用色彩學漸層技巧(個人形象設計)	BEZZMU312A	-
掌握不同場景與舞台化妝的關係	BEZZMU313A	-
進行時尚化妝	BEZZMU316A	-
進行時裝化妝	BEZZMU317A	-
考核	N/A	-
總學分：		18

美容美體護理證書(資歷架構第 3 級)

單元名稱	能力單元	資歷學分
瞭解按摩對促進血液、淋巴循環系統的關係	BEZZCN225A	-
瞭解乳腺、生殖系統構造與健胸護理的關係	BEZZBO305A	-
識別一般傳染病的類別及病徵	BEZZCN301A	-
進行胸部護理	BEZZBO307A	-
考核	N/A	-
總學分：		27

香薰美容護理證書(資歷架構第 3 級)

單元名稱	能力單元	資歷學分
認識香薰的來源、特性、應用範圍及禁忌	BEZZCN114A	-
識別常用花卉水及其功效	BEZZHC104A	-
進行客戶諮詢服務	N/A	-
掌握香薰的化學成份對人體產生的反應	BEZZHC201A	-
進行香薰按摩	BEZZCN218A	-
調配香薰作美容護理	BEZZHC301A	-
進行深層身體按摩	BEZZCN311A	-
瞭解營養與美容的關係	BEZZCN314A	-
識別一般傳染病的類別及病徵	BEZZCN301A	-

掌握優質顧客服務	BEZZCN305A	-
瞭解頭部骨骼與面部肌肉的結構	BEZZCN217A	-
考核	N/A	-
總學分：		61

3.4 畢業要求

適用於 6 個課程：

- 出席率達80%或以上；
- 完成課堂實習；及
- 各項評核成績均達50分或以上。

3.5 收生條件

美容護理與化妝證書(資歷架構第 1 級)

- 有興趣學習或從事美容化妝業人士；及
- 能閱讀及理解一般中文。

美容護理證書(資歷架構第 2 級)

- 年滿 16 歲或以上之人士；及
- 成功完成「美容護理證書(一級)課程」/「美容護理證書(資歷架構第 1 級)」或擁有相關一級資歷；或一年美容相關工作經驗。

專業化妝證書(資歷架構第 2 級)

- 年滿 16 歲或以上之人士；及
- 成功完成「美容護理與化妝單元證書(一級)課程」/「美容護理與化妝證書(資歷架構第 1 級)」或擁有相關一級資歷；或一年美容化妝相關工作經驗。

專業化妝證書(資歷架構第 3 級)

- 年滿 16 歲或以上之人士；及
- 成功完成「專業化妝證書(二級)課程」/「專業化妝證書(資歷架構第 2 級)」或擁有相關二級資歷；或三年美容化妝相關工作經驗。

美容美體護理證書(資歷架構第 3 級)

- 年滿 16 歲或以上之人士；及
- 成功完成「美容護理證書(二級)課程」/「美容護理證書(資歷架構第 2 級)」或擁有相關二級資歷；或三年美容相關工作經驗。

香薰美容護理證書(資歷架構第 3 級)

- 年滿 16 歲或以上之人士；及
- 能閱讀及理解一般中文。

4. 重大修改

- 4.1 於有效期內，如營辦者在未經評審局批准的情況下作出重大修改，評審資格將會失效。

5. 資歷名冊

- 5.1 通過評審局質素保證程序的資歷均可上載到資歷名冊，並獲資歷架構認可。課程營辦者或資歷頒授機構如欲於資歷名冊上載已通過質素保證的資歷，須向評審局相關部門另行提出申請。
- 5.2 學員在登記有效期內入讀相關通過評審的進修計劃，修畢有關進修計劃並獲得載於資歷名冊的相關資歷，其資歷方為資歷架構認可。

報告編號：14/85
檔案編號：VA28/02/12a-17a